

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

沧州高新区东区管理服务中心——

民意“摸上来” 工作“做到家”

本报记者 祁洁

工作人员常态化入户走访，及时了解辖区居民的需求；居民的事情大家共同商议；借力“合伙人”，为居民提供多元化服务……沧州高新区东区管理服务中心不断创新举措解决群众关切事，打通基层治理“梗阻”。

进百家门，解百家难

“您父亲的残疾证申请办到哪一步了，还有没有需要帮忙的地方？”近日，沧州高新区东区管理服务中心副主任徐元元拨通了高庄子村村民张立文的电话，再次询问他父亲的残疾证办理情况。

前些日子，徐元元在高庄子村入户走访时了解到，张立文的父亲因车祸导致瘫痪，10多年来一直没有申领残疾证。徐元元马上将张立文父亲的情况向民政部门进行了咨询，并将了解到的残疾证办理流程告诉了张立文。

沧州高新区东区管理服务中心工作人员会定期对自己所负责片区内的居民进行走访。“大爷，您家最近有什么需要解决的问题，可以跟我说说。”“大姨，我们这儿的公益舞蹈课堂开课了，您可以带着孙女过去学。”工作人员通过与居民面对面拉家常，了解人们的实际需求，帮助人们解决各种难题。

沧州高新区东区管理服务中心辖区内共有2个社区、3个村庄。每个地方的情况不同，如何及时了解辖区居民的诉求？沧州高新区东区管理服务中心将辖区内的村庄和社区进行网格化划分，每位工作人员既是自己所负责片区的意见联络员，又是政策宣传员和困难服务员。

沧州高新区东区管理服务中心党委书记孟来说，进百家门才能知百家情，通过工作人员常态化入户走访，服务中心能及时了解到辖区居民的急难愁盼问题。

民意征集点“搬”到居民家门口

日前，在沧州高新区东区管理服务中心颐和新园小区的凉亭下，社区工作人员、小区物业公司负责人和居民代表正在商量事情。

“咱们小区南面那条路的路灯不亮，晚上从那儿经过不安全。”一位居民说。

“确实是，尤其是老人出来进去不方便。”另一位居民接了一句。

“我马上跟相关部门联系一下，问问怎么回事。”社区工作人员说。

……

现场，大家纷纷提建议、谈想法。经社区工作人员多方沟通协调，没过几天，颐和新园小区南门那条路的路灯就通上电了。

凉亭本是居民休息乘凉的地方，在沧



▲辖区多方代表在协商事情。

▲工作人员入户走访。

州高新区东区管理服务中心辖区，却成了多方代表共同商量事情的新平台。

以前，为了解居民的诉求，沧州高新区东区管理服务中心在辖区每个小区单元楼门口都设置了一个民意联络箱。居民们可以将意见、建议等以信件的形式，投放到联络箱里，工作人员定期打开联络箱收集民意。对于居民反映的问题，工作人员能当场解决的，立即协调解决；不能当场解决的，尽快给予答复。为进一步提高居民参与基层治理的积极性，沧州高新区东区管理服务中心在“开箱”征集民意的基础上，又探索出“家门口议事”新模式。

孟来说：“以前，工作人员打开民意联络箱，发现谁有诉求，就想办法帮对方解决。现在不一样了，有亟待解决的难题，相关人员就坐在一起共同商量。接下来，服务中心将不断拓展协商议事平台，把民意征集点‘搬’到居民家门口，提高人们参与辖区事务的积极性。”

吸引更多人参与共建

近日，沧州高新区东区管理服务中心颐和新园小区内来了一群“红马甲”。这些“红马甲”，是辖区共建单位的志

愿者。他们分工协作，有的清理小区杂物，有的规范摆放电动自行车，干得热火朝天。

如今，在沧州高新区东区管理服务中心辖区，只要有活动，共建单位的志愿者都积极参加。

共建单位积极参与基层治理，源于沧州高新区东区管理服务中心推行的“合伙共治”基层治理新模式。

为吸引更多人参与共建，沧州高新区东区管理服务中心工作人员对辖区居民和企业、门店进行了走访，并分别将居民需求和企业、门店能够提供的资源，进行了汇总，列出相应清单。

孟来指着辖区共建单位服务清单说：“如今，已有18家企业和门店成为辖区的共建伙伴。居民有需求，辖区企业和门店有资源，经工作人员牵线，所有的力量都凝聚到了一起。”

服务清单中记录了以下内容：沧州中西医结合医院康复院区每季度组织医护人员，为辖区居民进行一次义诊；“微发馆”每月28日为辖区80岁以上的老年人和残疾人理发；辖区居民每周六到永兴超市购物可享受9折优惠……

孟来说：“工作人员将定期对辖区居民和企业、门店进行走访，不断更新需求清单和服务清单。我们招募基层治理‘合伙人’，并不仅仅局限于自己辖区，只要你有意愿加入，我们就欢迎。”

沧县惠民演出 群众演给群众看

本报讯（记者祁洁 通讯员耿文杰 虎梦飞）近日，“遇见艺术”2024年沧县文化惠民演出活动在姚官屯镇香海林水世界举办。

演出在男女声四重唱《美丽中国》中拉开帷幕。随后，诗朗诵《鹊桥仙》、舞蹈《江山》、手风琴合奏《小白船》、大鼓书《移风易俗送新风》等节目接连上演。台上演员倾情表演，台下观众热情高涨。

参加这次惠民演出活动的多数演员并不是专业演员，而是沧县“艺术夜校”的学员。据了解，为丰富辖区群众的业余文化生活，从今年7月份开始，沧县在县文化馆开办“艺术夜校”，为人们提供学习交流、自我提升的新平台。为集中展示学员们的才艺，沧县精心策划了这场群众演、群众看、群众乐的惠民演出活动。

沧县将以这次惠民演出活动为契机，组织开展多种形式的百姓大舞台活动，为更多群众提供展示自身才艺的平台。

沧州市市政公用事业服务中心进万家解民忧

本报讯（记者祁洁 通讯员杨桢）扇子舞、戏曲、小品等精彩节目轮番上演，赢得了现场观众的热烈掌声。日前，沧州市市政公用事业服务中心在运河区赵庄西街社区都市阳光花园小区，开展了“共建和谐社区 共享美好家园”群众文艺汇演活动。

这只是沧州市市政公用事业服务中心“访千楼万家·创文明城市”活动的内容之一。连日来，沧州市市政公用事业服务中心组织志愿者，到包联社区赵庄西街社区开展多种形式的“访千楼万家·创文明城市”活动。

活动中，沧州市市政公用事业服务中心的志愿者通过入户走访、集中座谈等方式，了解居民需求，并积极协调相关部门，解决人们的急难愁盼问题。

沧州市市政公用事业服务中心将持续开展“访千楼万家·创文明城市”系列活动，多渠道收集民情民意，提高群众对文明城市创建的知晓率、支持率和满意度。

新华区小赵庄乡 身边人讲述 村规民约那些事儿

本报讯（记者祁洁 通讯员王斐然）“老人生前当子女的不好孝敬，老人去世后丧事办得再热闹也没用……”近日，在新华区小赵庄乡新时代文明实践所，“‘双争’有我·村规民约那些事儿”故事讲述活动正在进行中。

活动现场，来自全乡的14位村干部和村民代表分别围绕婚事新办、丧事简办、孝老爱亲等内容，生动讲述了发生在身边的感人故事。

“‘双争’有我·村规民约那些事儿”故事讲述活动，是小赵庄乡“‘双争’有我”系列活动之一。小赵庄乡还将充分发挥新时代文明实践所（站）的功能作用，开展形式多样的活动，引导村民转变思想观念，争做文明新风的实践者和传播者。

共青团运河区委 组织返乡大学生 讲公益课

本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞）“小朋友们，一定记住不要私自到河边玩耍，更不能独自下水游泳……”近日，在运河区南陈屯镇刘舒庄村，返乡大学生志愿者顾嘉欣正在为孩子们讲解防溺水知识。连日来，共青团运河区委组织辖区返乡大学生志愿者开展“七彩假期 青春相伴”青少年暑期公益课堂活动。

活动中，返乡大学生志愿者根据自身特长，深入辖区社区（乡镇）、小区（村庄）义务为青少年辅导功课，宣传防溺水知识，教授绘画、舞蹈等。

接下来，共青团运河区委还将持续深化大学生返乡社会实践站活动，为更多的返乡大学生提供锻炼自我、服务家乡的平台。

新华区欣怡社区—— “能人导师团”服务社区治理

本报记者 祁洁 本报通讯员 孙悦

“大家仔细看，先将头发扎成一个高马尾，再将扎好的马尾按照顺时针方向盘起来……”近日，在新华区欣怡社区党群服务中心活动室，辖区港泰美容美发学校的老师常芳正在为居民讲解日常的盘发技巧。

常芳是欣怡社区“美妆造型能人导师团”的成员。为发动辖区多方力量积极参与社区治理，欣怡社区广泛吸纳辖区有服务热情且有一技之长的能人，成立了居民调解、医疗保健、志愿服务、家庭教育等7个“能人导师团”。

“这7个‘能人导师团’的成员不仅为居民提供多样化服务，还向辖区居民传授技能，进而壮大‘能人导师团’的力量。”社区党委书记张兴华介绍。

欣怡社区辖区内的5个小区，都是无物业老旧小区。环境卫生难保持、基础设施没人维护、车辆乱停放……是辖区这几个小区普遍存在的问题。“平日里，哪个小区的下水道堵了、井盖坏了，总有热心居民主动站出来帮忙。辖区一些企业和门店的负责人也经常给我打电话，询问社区有没有需要他们帮忙的地

方。”张兴华说，众多热心人的支持让她感动之余，也萌发了新想法，“可以把这些人的力量凝聚到一起，共同为辖区居民服务。”

“社区各方面工作需要更多力量的帮助和支持，如果您有意愿和热情，欢迎加入到我们的共治大家庭中来。”今年7月初，欣怡社区在辖区内发布“能人招募令”，很快就有20多人报名。

“我们招募到的这些能人中，有辖区美容美发机构的老师，也有诊所的大夫和律师事务所的律师。”张兴华说，工作人员通过上门走访，将这些能人能够提供的服务内容进行了汇总。平日里，居民们有哪方面的需求，社区就邀请相关能人为他们提供相应服务。

孙满仓是欣怡社区“医疗保健能人导师团”的一名志愿者。他在辖区内经营着一家中医诊所，平日里，经常为辖区的老年人义诊。

欣怡小区东区居民马秀芹、徐洪忠和冯建梅，都是“志愿服务能人导师团”的志愿者。为解决小区道闸安装、路灯维修、井盖破损等难题，他们一直忙前跑后。



▲小小志愿者们。

▲“美妆造型能人导师团”的志愿者义务为居民授课。

现在正值暑假，“家庭教育能人导师团”的志愿者从荣晓义务开设了“暑期家庭教育”小课堂，为辖区学生家长解答家庭教育方面的困惑。

“‘能人导师团’的成员们发挥各自专长任劳任怨地为居民们服务，不仅解决

了辖区的诸多难题，还带动更多人主动关心社区事务。最近，经常有居民给我打电话想加入‘能人导师团’队伍。”张兴华高兴地说，社区将定期组织开设“能人课堂”，让能人带新人、新人变能人，为老旧小区治理凝聚更多新力量。

