

2008年5月,沧州市政府与河北建设投资集团有限责任公司签署合资合作协议,对沧州市供排水集团实施并购重组,为国有资产注入了新的动能。16年来,在市委、市政府的领导下,一代代“沧水人”敬业奉献、坚守如一,沧州市供排水集团发展成为省内首家实现引、蓄、供、排一体化运营管理的企业,肩负着城市自来水生产供应、用水服务、污水处理、中水回用及水库安全运行等职责,为沧州高质量发展提供了坚实的供水保障。

激活区域发展“水动力” 提升营商环境“软实力”

——沧州市供排水集团为加快建设沿海经济强市贡献力量

1 | 基础设施稳推进 织密水网谋长远

围绕我市加快沿海经济强市建设,沧州市供排水集团精准定位、踔厉奋发,以自我革命的姿态统筹供水市场布局,发挥“全产业链”水务企业一体化管理优势,积极推动沧州市东部区域水务整合、拓宽东西输水大动脉,全力支持并服务于全市发展目标。目前,公司在沧州市东部区域已设立4家水务企业,涵盖水厂4座,日供水能力总合25万立方米,供水管网总长518公里,初步构建起科学、合理的设施布局。

为提高原水输送能力,几年来,集团先后实施大浪淀供水泵站改造、水库至周边县市输水管线、引大入港输水管线、南大港输水管线、海兴供水管线等项目,一条条地下输水管道向渤海新区黄骅市、大港油田及海兴县提供原水服务。

工程的建成通水使沧州东部地区摆脱了严重缺水的历史,推动地方经济发展驶入“快车道”。为满足东部地区及沿线发展的用水需要,集团科学规划,统筹推进,加快完善长输管线布局。自2014年起,分段组织实施引大入港复线工程项目建设,过程中采取边建设边并网供水的施工方案,逐步完成“引大入港”复线一期、二期、三期工程和海兴县江水切换项目、黄骅泵站至南大港输水管线项目建设,累计投入10.6亿元,使优质的长江水惠及更广阔区域,实现管线供水能力稳步提升。当前,“引大入港”输水管线累计建设长度421公里,日供水能力由最初的10万立方米增至40万立方米,为助力渤海新区黄骅市实现高质量跨越式发展注入强劲的水务力量。

2 | 数字赋能促发展 智慧水务润民生

近年来,作为“智慧水务”领域的“排头兵”,沧州市供排水集团凭借“数智”赋能,积极打造覆盖“引水—制水—供水—污水处理”全链条的“智慧水务”。

为了构建“从源头到龙头”全流程的供水安全保障体系,集团开展了基于互联网+智慧水务运营管理服务平台建设,先后完成了水厂自控系统改造、网络建设、营收系统、设备管理系统、生产和水质报表管理系统、基于GIS系统的管网巡检、检修、抄表管理系统应用、OA办公系统应用、调度分控中心建设等多个智慧水务建设项目,各业务应用模块之间数据信息互相调用和共享,更好地支持各业务模块之间相关应用功能的实现,打通了各系统间的“信息孤岛”,畅通了各供水管网间的“数据壁垒”,水厂实现了自动化控制,部分供水工艺段实现了无人值守、少人值守。通过综合性智慧水

务平台的搭建,有效提升了集团现代化供水服务能力,逐步形成智能化运行、科学化调度、精准化服务、创新化管理的供水服务体系,实现从“人工操作”“半自动化”向“智慧化”“一键化”的快速迈进。

2023年12月,“河北省智慧城市水务技术创新中心”在沧州市供排水集团揭牌成立。该中心是省内水务行业的首家省级技术创新中心,今后将成为沧州供排水项目孵化、科技攻关、产研对接的重要平台,通过聚焦智慧城市水务管理领域,瞄准前沿技术,与高校院所合作开展智慧水务共性关键技术研究,用数字化技术赋能水务行业,努力攻克水务行业关键技术瓶颈,不断强化自身核心技术,聚焦人员培养,推动技术成果转化应用,提高城市供水、排水、污水管理的智慧化水平,打造智慧水环境,促进智慧城市进一步升级发展。

3 | 科技研发添动能 创新驱动强产业

科技创新是引领发展的“原动力”,也是加快形成新质生产力的关键。沧州市供排水集团秉承“创新驱动发展”战略,结合行业特点,致力于构建企业科技研发新场景,围绕解决工艺难点痛点、提高效率和服务水平,形成全流程、全方位、抓重点、有亮点的“四位一体”科技创新管理体系,驱动企业内涵式增长,在行业领域科创工作中取得突出成效。

迄今为止,沧州市供排水集团组织实施科技项目30余项,其中国家级项目1

项、省市级项目28项。集团对科技项目给予全流程跟踪、指导与管理,解决了科技项目立项与验收、成果登记与评价、项目研发支出归集等众多难题。

科技创新结硕果。截至目前,沧州市供排水集团已获得10项河北省科技成果、12项河北省管理创新成果奖、25项知识产权(含24项实用新型专利和1项软件著作权);已组织内部年度创新评选6次,产出优秀技术创新成果52项和管理创新成果29项;已编发创新内刊10期,刊登创新类稿件130余篇。



科研成果



纯水膜车间机器人巡检



创新中心



调度中心



运东污水处理厂

4 | 提质增效优服务 惠企利民暖人心

近年来,沧州市供排水集团积极践行用户至上的服务理念,以不断完善服务机制、创新服务举措、提升服务质量为目标,努力打造流程最简、效率最快、服务最优的高质量供水服务品牌,为企业、用户提供“安心、省心、放心”的服务,以“服务零距离,润泽到万家”的供水营商环境厚植高质量发展沃土。

为全面提升服务水平,优化营商环境,沧州市供排水集团积极拓宽工作思路,推行“供水服务区块化”新模式,逐步推进由“集团大客服”向“区域客服”重心转移的工作,将部分供水服务业务下沉至社区、物业,切实打通为民服务“最后一公里”。

公司根据沧州市区现阶段供水管网分布情况,通过智慧水务分区计量,将供水区域划分为12个区块服务站,明确分工职责,并设置97名客户服务代表直接对接用户。客服代表集宣传咨询、巡检维修、意见反馈、抄表管理等职能于一身,客服代表名片张贴在小区各单元信息栏,公布至社区、物业,逐渐形成“划片管理、区块服务、定点管理、责任到人”的

供水服务模式,通过将服务端口前移入户,变“被动服务”为“主动服务”,实现从“接诉即办”到“未诉先办”的转变。缩短供水服务半径,快速聚焦用户疑难问题,满足辖区内用户所有涉水业务的一站统管、一站通办,确保一站式解决问题,有效缓解集团话务量压力,及时、高效解决用户问题。

为助力提升区域经济软实力及综合竞争力,沧州市供排水集团始终高度重视“放管服”改革和优化营商环境,把优化营商环境工作提升到履行国企担当和肩负社会责任的高度进行安排部署。积极打破业务界限、压减整合流程,通过多部门联动、服务前置、简化资料等有力措施进行精准对接,报装时限由原来不超过15个工作日压缩至不超过4个工作日(不含外线工程规划及施工许可等行政审批、内部试验等时长),极大缩短了业务办理时间。同时将受理环节压减为“用户申请、现场踏勘、装表接通”3个部分,用水报装申报材料也优化缩减至1份,并跟进了“最多跑一次”、特殊情况“容缺受理”等服务措施,受到了企业用户的好评。

5 | 减污降碳同治理 打好碧水保卫战

水是生命之源,也是生态文明建设的发力点,而污水处理则是改善水质最有效的工程措施。一直以来,沧州市供排水集团污水处理厂坚定不移走生态优先、绿色低碳发展之路,在推进污水治理、水资源循环利用、节能降碳等方面持续下苦功夫。自建厂以来,市区运东、运西两座污水处理厂累计处理污水约4亿吨,为打造生态宜居美丽沧州贡献了力量。

为增强沧州市区减排能力,沧州市供排水集团于2010年9月投资6000余万元,对运东污水处理厂实施了升级改造工程,出水水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》中GB18918-2002的一级A标准,后于2020年投资约1.5亿元先后

对运东、运西两座污水处理厂实施了提标改造工程,出水水质达到《黑龙港及运东流域水污染物排放标准》重点控制区排放限值。几年来,在精准治污的同时,沧州市供排水集团着力在推进污水资源循环利用和研究绿色低碳先进技术上下苦功,投资千万元进行精细化运营管理、快速检测技术、节能技改改造、智慧水务智能调控系统应用、水资源梯级利用、光伏发电技术、污水源热泵技术、复合碳源机器人配置技术等项目研发工作,在保障出水达标排放的前提下,进一步节约能耗,减少物料消耗,确保减污降碳协同治理、协同增效,推动水环境治理工作高质量发展。