

创文明城市 建美好家园
“四个全民”进行时

运河区世纪家园社区——

小事不小视 居民更满意

本报记者 祁洁 本报通讯员 章晨雨

小区电梯使用时间长了容易坏，社区工作人员多方协调为电梯上保险；居民办理退休年审不会在手机上操作，社区工作人员上门服务……运河区世纪家园社区聚焦辖区居民的急难愁盼问题，创新举措解决居民身边关键事，引导和带动更多的居民参与社区治理。

联合多方力量
解决居民身边关键事

近日，运河区世纪家园社区世纪家园小区4号楼的电梯坏了，社区党委书记杨静接到居民反映后，立即联系电梯维保单位工作人员。当天，工作人员就把电梯修好了。

“过去，小区的电梯坏了，维修需要征得三分之二住户的同意，还得走相关审批手续。而如今电梯有了保险，一旦出现故障，维保人员会在第一时间进行维修。”杨静介绍道，去年4月份，社区工作人员与居民代表、相关部门人员多次沟通协调，为世纪家园小区内的60部电梯上了保险。

世纪家园小区内的楼房都是高层。一旦电梯坏了，居民上下楼便成了难题。为解决居民这一后顾之忧，社区工作人员和楼门长、相关部门人员就给电梯上保险这事，共同入户征求意见。“什么是电梯保险？”“给电梯上保险有什么好处？”他们挨家挨户为居民讲解相关政策、解答疑问，使世纪家园小区电梯上保险的事情得到顺利推进。

世纪家园社区下辖4个高层住宅小区和两个平房片区，共有居民5353户。杨静说：“居民身边的关键小事，就是社区工作人员要解决的头等大事。社区工作人员把暖心事实打实办到人们心坎上，才能提高居民参与社区治理的积极性。”

为及时了解辖区居民的急难愁盼问题，今年以来，世纪家园社区工作人员联合多方力量，通过组织召开居民联席会、百姓议事会等方式，先后为辖区居民解决了电动车充电桩安装、电动车车棚安装等多项难题。



业委会成员为小区画车位。



小区第一届业委会选举现场。



业委会成员修补小区破损路面。

本组照片
由张闯摄



▲志愿者“组团”把服务送到居民家门口。

►社区工作人员入户征求意见。

服务送上门
件件小事暖心坎

前段时间沧州市区下大雨，皮革厂宿舍居民张洪芬焦急地给杨静打来电话：“杨书记，我家房顶漏雨，漏得挺厉害，您能帮忙找个人过来看看吗？”

“您别着急，我就这过去。”

杨静挂了电话，就和另外一位社区工作人员赶了过去。

由于当天雨下得大，房顶没法维修，杨静暂时把张洪芬母女俩安顿在宾馆里。第二天，杨静就联系施工人员把张洪芬家的房顶修好了。

如今，在世纪家园社区辖区内，居民遇到急事、难事，社区工作人员随时随到。

“我是皮革厂宿舍的居民，不知道怎么在手机上办理退休年审，您能帮帮我吗？”近日，皮革厂宿舍居民潘文祥向社区工作人员求助。

社区工作人员了解到潘文祥因在交通事故中受伤行动不便，就到潘文祥家里帮他解决了难题。“社区工作人员大老远跑过来帮我，为他们的热情服务点赞。”

潘文祥感激地说。

“只有了解居民的实际诉求，社区工作人员才能把工作做到居民心坎上。”杨静说，社区工作人员变“等群众上门”为“送服务上门”，通过经常到群众身边转一转、看一看、听一听、问一问，摸清楚辖区各小区的实际情况，了解清楚居民的诉求。

“关键人”发挥关键作用
身边事激励身边人

最近，白家口新村正在改造暖气管道，居民于文兰忙得不可开交。

如何改造取暖效果更好？哪家施工队给的报价低？针对这些问题，于文兰召集居民代表先后协商了好几次。

在白家口新村，于文兰是个“热心肠”，居民们称她为“管全面的‘于二姑’”。平日里，哪儿的下水道堵了、井盖塌陷了，居民们常常找于文兰帮忙。

在世纪家园社区辖区内，有许多像于文兰这样的“热心肠”。为吸纳更多有一技之长、有热情、有威望的热心居民参与社区治理，世纪家园社区面向辖区居民发布志愿者招募令。目前，社区共成立退役军人志愿服务队、博爱家园志愿服务队和党员志愿者服务队3支志愿服务队。

前几天，世纪家园小区广场上非常热闹，辖区志愿者“组团”在这里开展志愿服务活动。反诈宣传、法律咨询、义诊、义务理发……各个志愿服务台前，志愿者根据居民需求热情地提供相应服务。“在家门口享受这么便捷的服务，真是打心眼里高兴，我也要报名参加社区志愿服务队，为大伙儿做些力所能及的事情。”许多居民为志愿者点赞的同时，主动加入社区志愿服务队。

杨静告诉记者，如今，不仅辖区的热心居民主动参与志愿服务，连辖区外的医院、企业的志愿者也主动加入进来。社区将发挥这些“关键人”的关键作用，用身边事激励身边人，引导和带动更多的人为社区事务提建议、出主意。

新华区维康社区北环小区——

小区换新颜
照片“说”变化

本报记者 祁洁

距离小区业委会增补成员选举虽然已过去了3个多月，但新华区维康社区北环小区居民张闯还会时不时把当时拍摄的照片翻出来看看。

张闯指着当时拍摄的一张照片说：“看，照片里大伙儿笑得多高兴！”

6月15日晚，北环小区内，20多名居民代表和社区工作人员聚在楼下，选举小区业委会增补成员。“同意周希阳当选小区业委会成员的居民，请举手！”小区业委会主任于学礼宣布完候选人姓名，居民代表纷纷举手。站在一旁举着手机的张闯连拍几张照片，将这特殊场面记录下来。

张闯在北环小区居住了10多年。多年来，他一直坚持用照片记录小区变化。

2019年7月的一天，北环小区内张贴的一则通知引起居民围

观——“定于7月20日晚7时30分在小区1号楼西头召开业委会选举大会，望全体居民积极参加”。“咱们小区乱了这么多年了，希望业委会成员能发挥好带头作用，改变小区脏乱差的现状。”“对，小区环境变好了，咱住着也舒坦。”许多居民边看通知边议论着。站在人群中的张闯，随手用手机将这个场面拍了下来。

北环小区是个无物业老旧小区，共有3栋楼、138户居民。多年来，由于没有物业管理，小区内杂物乱堆、车辆乱停，就连大门坏了都没人管。“没人带头管理，小区只会越来越乱。”张闯说，平日里，小区里有几位热心居民经常带着邻居们解决难题，在居民心中威望较高。这些热心人带头组建业委会，一定能提高居民参与小区治理的积极性。

张闯指着“小区变化记录”

相册中的一张照片介绍道：“这张照片是我在小区举行第一届业委会选举的时候拍的，有居民在读选票上的姓名，有居民在小黑板上计票，还有居民在旁边举着手电，场面非常温馨。当时我突发奇想，决定用照片把小区的温馨场面记录下来。”

张闯一一向记者介绍相册中的照片内容。修路、画车位、修大门、安装路灯……每张照片，都再现了众人忙碌的场景。张闯说：“以前，各家关起门来过自己的日子，许多人对小区的事情漠不关心。这几年，在业委会成员的带领下，小区里有难题需要解决，居民积极提建议、出主意。小区里搞楼道卫生评比、开展文艺活动，哪个场面人都不少，我得好学习拍摄技巧，把小区的新变化和邻里和睦的温馨场面完美记录下来。”

沧县人民检察院
法润校园护航成长

本报讯（记者祁洁 通讯员胡晴）什么是校园欺凌、如何预防校园欺凌……日前，沧县人民检察院“起禾”未成年人检察工作团队

的检察官来到港狮学校，为学生们上了一堂生动的普法课。活动现场，检察官走进课堂，以“远离犯罪 健康成长”为主题，向学生们介绍了什么是校园欺凌、校园欺凌的特点以及校园欺凌的危害等，并对相关法律法规进行详细解读。活动还设置了互动问答环节，检察官耐心解答学生的疑问，引导他们学会用法律保护自己的合法权益。

下一步，沧县人民检察院将持续开展法治进校园活动，为青少年健康成长保驾护航。

市消防救援支队高新区大队
赶大集
宣传“防火经”

本报讯（记者祁洁 通讯员尹景玥）“大家在集上摆摊的时候也得增强防火意识，千万不要乱扔烟头，万一旁边有可燃物很危险。”日前，在沧州高新区李庄子村大集上，消防宣传员正在为群众讲解消防安全知识。这是市消防救援支队高新区大队开展的消防安全宣传赶大集活动中的一幕。

活动中，消防宣传员深入农村大集，为商户和过往群众详细讲解如何预防火灾发生、如何正确使用灭火器、发生火灾后如何逃生等消防安全知识，提醒人们时刻注意用火、用电安全，切勿占用、堵塞消防通道。

接下来，市消防救援支队高新区大队将持续开展消防安全宣传赶大集活动，把消防安全知识送进千家万户。



消防宣传员向商户宣传消防安全知识。

新华区东环中街街道办事处
社区工作者
擂台比武“秀”真功

本报讯（记者祁洁 通讯员牛林）“居民盼的就是我们要干的，我们将根据居民需求，联合多方力量解决居民的急难愁盼问题。”近日，新华区东环中街街道办事处开展群众满意的社区工作者擂台赛。

擂台赛上，各社区工作人员代表纷纷结合工作实际，通过PPT展示与现场演讲相结合的方式，介绍各自社区在老旧小区管理、社区网格化治理等方面的新思路、新举措。

“在擂台赛上，通过与众多社区工作人员交流经验、分享感悟，我学到了不少社区治理方面的‘干货’。”熙园社区工作人员刘炳森说。

运河区多部门联合
“三下乡”活动
惠民暖心

本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞）“大家千万不要在小区消防通道内堆放东西，万一有紧急情况，后悔都来不及。”在运河区小王庄镇白庄子村，区应急管理局的志愿者正在为村民讲解消防安全知识。日前，运河区文旅局、卫健局等多部门联合开展文化科技卫生“三下乡”集中活动，把便民服务送到村民家门口。

活动现场，各个志愿服务台前十分热闹。市生态环境局运河区分局的工作人员向村民们普及环保知识；区农业农村局的专业技术人员耐心为村民解答种植、养殖方面的疑惑；区市场监督管理局的工作人员为村民讲解日常购买食品、药品时应注意的事项……

“志愿者们把服务送到我们家门口，贴心又暖心，希望以后区里多组织这样的活动。”村民们赞不绝口。

文化科技卫生“三下乡”集中活动是运河区“‘双争’有我”系列活动内容之一。运河区通过开展文化科技卫生进校园、进农村、进企业系列活动，把暖心服务送到群众身边。

