

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

沧州多个社区创新协商议事形式，解决居民急难愁盼问题——

居民有事好商量 协商议事开良方

本报记者 祁洁

协商议事是破解社区治理难题的好办法。我市许多社区围绕居民的急难愁盼问题，通过不断创新协商议事形式、壮大“议事团”力量，及时解决居民的烦心事。

小凉亭、小公园、小街巷成为协商议事新场所，居民在家门口共议身边事

近日，在沧州高新区流津社区颐和新园小区凉亭下，社区工作人员、物业公司负责人和居民代表正在一起讨论事情。

“大家有什么要反映的问题，都敞开来说说。”社区党支部书记徐元元一上来就直奔主题。

“小区电动车充电的地方有的没有车棚子，下雨天充电不安全。”居民张霞第一个发言。

“希望社区能协调相关部门把露天充电的地方装上车棚子。”居民赵波接了一句。

“大家放心，我尽快协调相关部门解决这个问题。”徐元元说。

当天，社区工作人员、物业公司负责人和居民代表商量完事情，徐元元就与相关部门联系。很快，颐和新园小区电动车充电的地方都装上了车棚子。

凉亭本是居民休息乘凉的地方，在沧州高新区流津社区辖区，却成了多方代表协商议事的新场所。为及时了解居民的所需所盼，流津社区把居民议事的场所从社区会议室搬到了小区凉亭下。辖区多方代表定期聚在凉亭下，围绕辖区难题共同商量解决办法。今年以来，通过多方代表在凉亭下共同协商，流津社区工作人员先后为辖区居民解决了小区门口路灯不亮、小区卫生清扫不及时等多项难题。

徐元元介绍，社区把小公园、小街巷作为协商议事的新场所，让居民有话有地方说、理有地方讲、事有地方办。

“八步议事”“六事工作法”议出一团和气，众人事务众人商量

近日，运河区朝东社区馨泰花园东区的北侧围墙倒了一段，社区工作人员接到居民反映后，立即和物业公司负责人、相关单位负责人到现场查看。

通过多方代表共同协商，最

终，相关单位出资，对馨泰花园东区倒塌的围墙进行了维修，并对小区内的破损路面进行了修补。

朝东社区辖区内的12个生活小区中，只有2个小区有物业管理。老旧小区多、人口多、商户多……面对种种难题，朝东社区推行“八步议事”协商议事形式，通过居民提议、多方出主意、共同协商方案等，及时解决居民的急难事。

社区党委书记艾丽丽说，今年以来，通过推行“八步议事”协商议事形式，社区工作人员先后为辖区解决了疏通下水道、修补破损路面等多项难题。多方力量在相互协作、相互交流的过程中，加深了联系、增进了感情。如今，辖区上下和谐融洽。

朝阳南社区在多方代表协商议事的基础上，推行“六事工作法”协商议事新形式，通过居民说事、社区理事、多方议事、整合力量办事、集体评事和回访督事，实现小区的事情大家议、大家管。

众人的事情众人议，才能激发居民参与社区治理的积极性。我市许多社区不断创新协商议事形式，使得“小区是我家，共治靠大家”成为居民的共同心声。

“好邻居智囊团”“帮帮团”伸援手，“一家有事大家帮”成为新风尚

日前，新华区千童北大道社区北楼小区内，一群正在商量事情的人争起来了。

“大伙儿有啥难处尽管跟我们说，我们一直想多为辖区做些力所能及的事情。”沧州中西医结合医院东院区的几位志愿者异口同声地说。

“咱们都是邻居，疏通下水道需要出车出人，我来协调。”中国化学工程第十三建设有限公司的一位负责人紧接着说。

“平时，你们没少给我们帮忙。这次疏通小区下水道，我和几位楼长征求居民意见了，大家都同意分摊费用，都说不能老麻烦你们了。”北楼小区楼长王宝贵说。

议事现场，众人争着为疏通小区下水道出钱、出力。

在千童北大道社区辖区，经常出现这样的温馨场面。

千童北大道社区辖区内的5



▲小区事大家议。
▶社区工作人员走进小区征求居民意见。
▼“帮帮团”成员维修小区破损沟盖板。



个小区都是无物业老旧小区。为整合多方力量解决辖区难题，社区工作人员对辖区单位进行了走访，吸纳23家单位人员组建了“好邻居智囊团”队伍。平日里，辖区哪儿出现难题，社区党委就召集“好邻居智囊团”成员和居民代表共同商量解决办法。“如今，‘好邻居智囊团’成员争着为社区事务提建议、出主意，‘一家有事大家帮’成为辖区文明新风尚。”社区党委书记于彦文笑着

说。在新华区小树林社区辖区，居民遇到难题，常常找“帮帮团”成员帮忙。小树林社区辖区内的生活小区，多数为没有物业的老旧小区。为及时解决居民的急难愁盼问题，小树林社区党委发动辖区内有威望、能力强的热心居民和党员，组成“帮帮团”，协助社区工作人员解决居民的烦心事。平日里，辖区哪儿出现亟待解决的难题，“帮帮团”成员就召集相关人员共同商议。

基础设施由谁来维护？小区卫生如何保持？尤其是没有物业的老旧小区，这些事情，桩桩件件都关乎居民的日常生活。为破解社区治理的诸多难题，我市许多社区吸纳辖区单位人员、热心居民等组成“好邻居智囊团”“帮帮团”等，使辖区难题在有人牵头、有人协调、有人监督中得到解决。

新华区铁路三角线社区打造“一网暖心”服务圈—— “一网打尽”居民急难事

本报记者 祁洁 本报通讯员 杨月芳

如今，新华区铁路三角线社区石油器材库小区6号楼的居民终于松了口气，“2单元和3单元楼顶开裂的房檐修好了，我们从楼下经过不用提心吊胆了。”

就在前些日子，居民们还在为维修楼顶房檐的事情着急，“不赶紧修好了，万一房檐掉下来可能会砸到人或者车。”

石油器材库小区是个老旧小区。前段时间，有居民发现小区6号楼2单元和3单元楼顶房檐开裂的情况后，立即向小区网格员反映。维修房檐的钱由谁出？如何征求居民意见？为解决这种难题，小区网格员向社区网格员求助。社区网格员多次召集小区楼门长、居民代表、物业公司负责人、业委会成员进行协商。最后，6号楼2单元和3单元的居民共同分摊费用，物

业公司负责人和热心居民积极联系施工队，6号楼楼顶开裂的房檐很快就被修好了。

铁路三角线社区辖区内的3个生活小区都是老旧小区。这几个小区建成时间较早，基础设施落后，各种难题亟待解决。

起初，铁路三角线社区党委将辖区生活小区以楼栋为单位进行网格划分。社区工作人员作为社区网格员，定期对自己所负责的小区进行走访，及时收集居民的诉求，努力帮居民解决各种难题。

“为及时了解辖区居民的所需所盼，社区党委对辖区网格重新进行了划分。”社区党委书记董岩介绍道，每个小区推选有责任心和有威望的楼门长、老党员、热心居民等担任小区网格员。小区网格员对各自小区内出现亟待解决的难题，及

时帮着协调解决。解决不了的，小区网格员再向社区网格员求助。

精细化的网格管理模式不仅有利于及时解决辖区难题，还提高了居民参与社区治理的积极性。前段时间，三角线小区清掏化粪池，楼门长和热心居民一直跟着施工人员忙前跑后；建材小区没有物业，小区管道吸污、修剪绿化带，热心居民带头组织；建材小区要安装电动汽车充电桩，充电桩安在哪个位置合适，居民们积极提建议……

“今年以来，辖区居民反映了哪些难题？谁牵头解决的？最后如何解决的？这些情况都有详细记录。”董岩翻开社区民情收集台账介绍道，社区将精兵为民服务这张“网”，打造“一网暖心”服务圈，做到居民诉求有人听、难题有人解、办事有人帮。



▲网格员和热心居民修补小区破损路面。

▶社区代表共同议事。

市公安交警支队 进村入户讲安全



宣教民警为村民讲解交通安全知识。

本报讯（记者祁洁 通讯员孔大龙）“您开农用车在路口拐弯儿的时候，一定要提前观察路口情况，减速慢行。”日前，在沧州高新区李庄子村，市公安交警支队的宣教民警正在为村民讲解交通安全注意事项。

连日来，市公安交警支队组织各公安交警大队的宣教民警走进村庄，开展交通安全知识宣传活动。

活动中，宣教民警结合典型交通事故案例，面对面为村民讲解农用车违法载人、酒后驾车、车辆超载等交通违法行为的危害性，提醒人们驾乘摩托车、电动自行车须正确佩戴安全头盔，驾乘机动车要系好安全带等。

此外，宣教民警还借助农村大喇叭为村民讲解交通安全知识，引导村民自觉遵守交通安全法律法规，抵制危险驾驶和不文明驾驶行为。

沧县人民检察院 普法情景剧 走“新”更走“心”

本报讯（记者祁洁 通讯员李艳）“我在直播间说话跟你有什么关系，少管闲事！”“这事我管定了，你不服，咱们找个地方比试比试。”近日，在沧县鸿臻中学礼堂，普法情景剧《第二九二条》精彩上演。

普法情景剧《第二九二条》由沧县人民检察院“起禾”未成年人检察工作团队精心创作。这部情景剧以一起真实的未成年人聚众斗殴案件为蓝本，通过生活化的故事情节、逼真的场景和生动的表演，将《刑法》第二百九十二条有关聚众斗殴罪的构成情节及法律后果巧妙融入其中。演出现场，台上演员倾情演绎，台下同学看得津津有味。

表演结束后，“起禾”未成年人检察工作团队的检察官还结合情景剧内容，为学生们详细讲解了相关法律知识。

排演普法情景剧，是沧县人民检察院在青少年普法教育方面的创新探索。沧县人民检察院将联合相关部门在沧县各中小学开展普法情景剧《第二九二条》巡演，通过走“新”更走“心”的形式，提升学生的法律意识。

沧州公交集团 开展乘客出行 满意度调查

本报讯（记者祁洁 通讯员赵静）“您经常乘坐哪路公交车？您对这些公交线路的站点设置是否满意？”近日，沧州公交集团开展乘客出行满意度调查。

工作人员来到市区各公交站台，邀请候车乘客填写调查问卷，面对面征询他们对公交线路设置、车厢卫生、换乘便捷度等方面的意见和建议。

“有的线路相邻的两个站点之间距离较远，能不能在中间再设一个站点？”在互动交流环节，乘客踊跃发表意见，工作人员认真记录。

调查结束后，工作人员对乘客反馈的意见和建议进行了汇总。沧州公交集团将进一步提升服务水平，满足市民的出行需求。

运河区迎宾路社区 烟头换鸡蛋 “换”出文明好习惯

本报讯（记者祁洁 通讯员路胜春）“一纸杯烟头可以换2个鸡蛋，这个活动搞得真好，既提高了大伙儿的环保意识，又美化了生活环境。”运河区迎宾路社区建安小区居民于清提着刚刚兑换来的鸡蛋，高兴地说。

近日，迎宾路社区在新时代文明实践站开展“捡烟头换鸡蛋 文明风尚相伴”新时代文明实践站活动。活动刚开始，居民就在兑换台前排起了长队。

现场，社区工作人员还向居民宣传文明城市创建知识，引导居民从身边点滴小事做起，自觉养成讲文明、爱护环境的好习惯。

本次活动将持续到今年12月底。社区工作人员将把收集到的烟头，交给有关部门进行无害化处理。

