

# 法律援助 情暖民心

## 赋能 守法快乐成长

### 区实验小学预防校园欺凌专题



法律援助，关爱未成年人。

2024年，法律援助扩面提质工程第二次被列入河北省、沧州市20项民生工程。沧州市司法局高度重视法律援助民生工程，着力打造服务民生品牌，做实法律援助工作，更好地解决人民群众“急难愁盼”问题。截至目前，全市共办理各类法律援助及法律帮助案件9521件，提供法律咨询4万余人次。



敬老爱老，从法律援助开始。



送法进校园，守法反霸凌。



法律援助咨询活动现场。



法律援助服务走进招聘会。

「加减乘除」四措并举

## 做实做细法律援助民生工程

### 做好“加法”扩大范围

今年以来，沧州市司法局持续深入推动法律援助工作走深走实，扩大法律援助范围、降低法律援助门槛、放宽经济困难标准，不断推动与民生问题紧密相关的权益保护事项纳入法律援助范围，积极推动法律援助从“应援尽援”向“能援则援”转变。截至9月底，全市共办理民事法律援助案件1974件，较2023年同期增长52.4%。群众享受到了实实在在的权益保障法律服务，获得感得到提升。

落实刑事法律援助全覆盖工作，从8个试点县（市、区）推广到全市域全覆盖，全面加强法律援助工作站建设，全面统筹协调值班律师法律援助工作。截至9月底，全市共办理刑事法律援助案件2871件，较2023年同期增长18.8%。

### 做实“减法”优化流程

为了保障老百姓获得便捷高效的法律服务，沧州市司法局不断优化升级公共法律服务中心设施，健全法律援助服务制度，提供自助预约登记等快捷服务通道。群众来访经过登记，由专业律师提供法律咨询，对符合法律援助条件的，由法律援助机构人员进行一站式审批，让群众少跑腿。针对农民工、军人军属、老年人等重点群体，工作人员还开启“绿色通道”，优先审批并指派律师，做到当天办理、当天指派。

探索“互联网+”法律援助和法律援助异地受理机制。沧州市司法局在司法局官网和平台开通二维码自助预约服务，方便群众前来咨询，同时为异地农民工提供视频办理服务，有效打破地域受理限制，减少农民工来回奔波的次数。

### 做深“乘法”促进宣传

沧州市司法局整合法律援助志愿律师资源，常态化开展宣传活动，将法律援助资讯直抵妇女、老年人、农民工、退役军人等重点保障人群，融入群众的日常生活。在沧州市中级人民法院、劳动争议仲裁委员会等地，还投放公共法律服务宣传机，传递公共法律服务信息。鼓励社会力量参与法律援助公益事业，推动形成“志愿服务为主导、行政指派兜底保障”的公共法律服务新格局。

同时，“12348”公共法律服务热线，提供专业优质的咨询服务，工作人员一对一免费解答法律问题。企业咨询渠道畅通，涉企相关问题可得到专业解答。

### 做强“除法”提升质量

近年来，沧州市司法局不断提升法律援助案件质量，积极开展各类业务培训活动，细化案件办理和组卷标准，扫除办理过程中的“不会做”“不细做”等问题。相关部门先后组织召开法律援助案件承办培训会、全市法律援助扩面提质民生工程案件质量提升专题会、法律援助案件质量提升专题培训等活动，对16个县（市、区）的64本法律援助案卷逐一进行评估讲解，进一步明确了服务标准、提升了质量意识。

为持续推进法律援助扩面提质民生工程，我市司法系统多措并举，聚焦群众办事痛点、堵点、难点，深化便民利民惠民措施，创新服务方式，提高法律援助质量，为全市困难群众提供覆盖城乡、便捷高效、普惠均等的法律援助服务。

### 有热度 服务送到“家门口”

东光县司法局在全县各乡镇率先实施律师和法律服务工作者逢集市“下沉”轮值坐班制度，现场免费为群众提供专业的法律服务，及时答疑解惑、提供法律咨询、参与纠纷调解。

为了让这一便民利民举措充分发挥作用，东光县司法局法律援助股结合实际情况，通过集市发放宣传册的形式进行广泛宣传，让村民知晓法律服务事项。同时，在宣传台摆放法律援助工作联系卡，方便群众与律师联系。

截至目前，东光县公共法律服务流动工作站的足迹已经遍布全县9个乡镇，开展各类宣传活动30余次。

### 有速度 助力法援“零距离”

任丘市法律援助中心在任丘市公安局交警大队设立法律援助联络点，主要面向经济困难的道路交通事故当事人，为其解决交通事故处理过程中的矛盾纠纷。

联络点在设立当天便成功受理了首起法律援助案件。该案当事人因酒驾发生交通事故，后因涉嫌危险驾驶罪被立案侦查。因当事人家庭困难，任丘市法律援助中心为其指派律师进行辩护，保障了其在诉讼中的合法权益。

截至目前，联络点已受理了21件法律援助案件，为保障当事人的合法权益发挥了积极作用。

### 有温度 上门服务暖人心

海兴县法律援助中心精准施策、优化服务，切实为人民群众解难题、办实事。尤其对行动不便的老年人、残疾人等特殊困难的受援人，开辟“绿色通道”，提供上门式、一站式法律援助服务。

在一起老年人赡养纠纷案中，受援人是家庭困难的高龄老人，身患多种疾病行动不便，因子女不履行赡养义务，无人照料。海兴县法律援助中心考虑到老人年事已高、腿脚不便，为老人开辟了“绿色通道”，进行上门服务。

在工作人员和承办律师的努力下，案件后续进展迅速，最终为老人争取到了应有的赡养待遇。

### 有广度 异地受理解民忧

沧州市法律援助中心根据群众困难和民生需求，推出了法律援助案件“一站式服务”、自助预约登记、异地受理等一系列便民举措。

日前，沧州市法律援助中心接到一通异地学生申请法律援助的电话，因涉及刑事案件，工作人员第一时间联系市中级人民法院进行核实。确认情况属实后，又联系申请人了解具体情况，并确定案件符合法律援助范围。

考虑到申请人远在异地、路途遥远，工作人员最终通过远程视频会议的方式，一对一指导其填写申请表，用时22分钟就办好了申请手续，实现了法律援助“零距离”。

### 有效度 建起惠民“连心桥”

为搭建好法律援助“连心桥”，渤海新区黄骅市司法局打造了“中心+站点”“线上+线下”立体式法律援助服务网络。以市法律援助中心为主阵地，建立乡镇（街道）法律援助工作站14个、村（居）法律援助联系点366个，打造出法律援助“便民圈”。同时在公、检、法、劳动监察、退役军人、工会等部门建立法律援助工作站，为群众提供及时、专业的法律援助服务。

该局还大力推进法律援助服务实体、网络、热线三大平台融合发展，群众可通过拨打热线、网页留言等方式获得所需的法律援助服务。

## 法律援助惠民生

法律援助工作是民生实事，我市司法部门始终以提升人民群众满意度为目标，以法律援助全覆盖为动力，将法律援助受案范围扩大到更多民生领域。法律援助工作人员和承办律师尽心尽力，热情服务。一面面锦旗、一声声感谢、一个个优秀案例，都是他们为民办实事的体现。

### “薪暖农民工”讨回血汗钱

今年4月，13名农民工带着锦旗走进任丘市法律援助中心，感谢法律援助中心为他们排忧解难，讨回薪资20余万元。

2023年，王某等13名农民工跟随沈某在某建筑工地干活，工程完工后，沈某拖欠他们工资约20万元。经过多部门多次与沈某及该建筑公司协调，沈某出具了工资欠条，但实际支付仍未落实。法援中心了解情况后，开通农民工维权绿色通道，并指派河北宪洋律师事务所的单玲玲律师和刘鹏律师办理案件。

两位律师接到指派后，及时与受援人见面，并草拟起诉状、组织证据，后诉至任丘市人民法院。在两位律师的努力下，本案经由任丘市人民法院主持调解，双方达成调解协议，沈某最终在今年4月将全部欠付工资支付完毕。

### 法援“护苗”反对霸凌

2023年底，新华区法律援助中心受理了一起未成年人涉嫌故意伤害罪案件，受援人为未成年人，符合法律援助条件。新华区法律援助中心接到援助申请后，指派河北公律律师事务所黄大朋律师办理案件。

援助律师在侦查阶段与公安机关办案人员多次沟通，并多次会见受援人，还原了事实真相。受害人张某某事发前存在对受援人的欺凌行为，首先存在过错。事发时，受援人系被动反击，与普通的殴斗事件有所区别。

经过援助律师的努力，促成赔偿协议和谅解书的签订。新华区人民检察院最终采纳了援助律师的意见，对受害人最终作出不予起诉的决定。

### 多方沟通 执行到位

2023年，盐山县法律援助中心受理了一起未成年人人身损害赔偿案件，并由河北兴盐律师事务所冯玉杰律师承办此案。

受援人吴某某因在接送站和三名同学打闹导致胳膊受伤。当时医院拍片检查显示并未骨折，因此受援人没有再进一步检查。直到6月底，受援人的伤情一直不见好转，其母亲才带着他住院治疗并报警。

确定基本事实后，根据受援人及其母亲的调解意愿，通过电话谈话、面谈、微信沟通等方式，援助律师积极协调，说服各被告与受援人进行调解，但因案件当事人较多，未达成一致意见。两次开庭审理，在各被告均不认可承担赔偿的情况下，援助律师据理力争，最终盐山县人民法院支持原告请求，并下达“各被告向受援人吴某某赔偿损失”的判决书。现赔偿款已执行到位，受援人及其母亲非常满意。

### 一波三折 维护权益

2023年3月，南皮县一名受援人家属遭遇交通事故死亡。因家庭困难，受援人无力支付诉讼费，便来到沧州市法律援助中心申请援助。沧州市法律援助中心指派北京市东元（沧州）律师事务所的叶文会律师承办。

因此案涉及人数较多，且赔偿金额较高，虽然援助律师多次进行调解，但始终无法达成一致。最终一审法院判决赔付受援人精神抚慰金。判决书下达后，相关人员因对抚慰金赔偿不服提起上诉。考虑到叶文会律师对案情掌握详细，加上受援人的信任，二审仍由他进行代理。

2024年3月，二审法院裁定发回重审。在援助律师的反复沟通和不懈努力下，一审法院重新审理，最终判决保险公司赔偿受援人100多万元，受援人合法权益得到了维护。

### 法援调解 解决急难

今年5月，一名受援人到南皮县法律援助中心申请法律援助，要求公司支付拖欠他两个月的工资。河北仁谦律师事务所蔡漫漫律师承办此案。

为了将案件的真实情况呈现给仲裁庭，援助律师进行了深入分析，整理出劳动者和公司负责人的聊天记录、之前工资转账记录等十几项证据，用于庭审质证。

援助律师针对仲裁庭庭审情况和当事人进行沟通，确定本案的诉讼主体确有错误，正确的被申请人应当是被告企业负责人名下的另一家公司。如果重新申请，按照正常的仲裁流程，时间会大大拉长。鉴于受援人急于拿到工资的焦虑心态，考虑到该案件所涉金额不大，援助律师并未选择被动等待仲裁结果，而是选择主动破冰促成调解。最终，双方达成和解，劳动争议圆满解决。

法援风采

典型案例