

创文明城市 建美好家园
 “四个全民”进行时

新华区：

138支“能人先锋队”助力社区治理

本报记者 祁洁 本报通讯员 刘璐

能人展演活动形式多样；能人公益课堂人气高涨；能人“组团”解决居民急难事……新华区通过多种方式挖掘有能力、有爱心、有责任心的能人积极参与社区治理，蹚出了一条社区治理新路子。

能人展演
 秀才艺吸“铁粉儿”

个人独唱、团体合唱、模特走秀、京剧表演……近日，新华区南大街街道办事处首届文艺能人展演活动在欣欣家园社区拉开帷幕。一个个精彩节目接连登场，博得现场观众阵阵掌声。

参加这次文艺能人展演活动的，是南大街街道办事处辖区文艺队的一些文艺爱好者。活动一结束，这些文艺爱好者就被居民围住了，“我想参加合唱队。”“我要学模特走秀。”许多居民争着要加入辖区文艺队。

建北街道办事处“志愿服务我先行 我是能人展‘锋’范”能人展演活动现场气氛也十分热烈。平日里，任劳任怨为居民服务的一些能人代表作为这次活动的主角，纷纷将自己小区内的暖心事与众人进行了分享。“小区是我家，共建靠大家。”“欢迎有爱心、肯付出、有一技之长的居民加入能人大家庭，大家一起为美好生活加油助力。”能人代表们的肺腑之言打动了现场的每个人。

为充分发挥社区能人的示范带动作用，新华区组织开展“吹响能人集结号 凝聚服务新力量”能人先锋队系列展演活动，辖区各街道办事处通过开展能人大展演、能人大比拼等活动，引导和带动更多能人参与到社区治理中来。

能人公益课堂
 让居民家门口免费“学艺”

“大姨，您的血糖有点儿高，平时要多注意饮食。”近日，在欣怡社区能人公益课堂上，辖区一家中医诊所的负责人孙满仓为居民讲解完中医保健知识，又开始

▼才艺大比拼，能人展风采。

▼能人公益课堂丰富居民生活。



为居民义诊。

孙满仓是欣怡社区“医疗保健能人导师团”的一名志愿者。除了“医疗保健能人导师团”，欣怡社区还吸纳辖区有一技之长、有服务意愿的能人组建了“美妆造型能人导师团”“家庭教育能人导师团”“居民调解能人导师团”等6个“能人导师团”。

组建“能人导师团”，是欣怡社区在社区治理方面摸索出的新举措。欣怡社区辖区内的5个小区都是无物业老旧小区。“平日里，经常有一些热心人乐于帮助辖区居民解决难题。这些热心人中，既有辖区美容美发培训机构的老师，也有诊所的大夫和律师事务所的律师等。”社区党委书记张兴华介绍，社区通过居民推荐、个人自荐等多种方式，吸纳辖区能人组建了6个“能人导师团”，并将“能人导师团”志愿者

能够提供的服务资源进行了汇总。

“能人导师团”的志愿者不仅积极帮助辖区居民解决难题，还定期在社区公益课堂上向居民传授技能。平日里，居民有哪方面需求，可以直接向社区工作人员反映，社区工作人员便会联系“能人导师团”的志愿者为居民提供相应服务。

除了欣怡社区，铁路新村社区辖区的文艺爱好者定期在社区开设舞蹈文艺能人课堂；千童大道社

区定期邀请辖区能人，向居民普及急救常识和法律知识……新华区多个社区邀请辖区能人作为“特约讲师”，依托能人公益课堂开展形式多样的活动，为居民搭建了互动交流的新平台。

能人“入库”
 居民幸福“出圈”

上周，建北街道办事处维康社区地五金宿舍小区的一个自来

运河区金狮社区打造“五彩服务圈”——

居民“点菜” 社区“配餐”

本报记者 祁洁

最近，运河区金狮社区万泰阳光花园小区1号楼3单元的旧电梯更换完毕并投入使用，居民们高兴地谈论着这件事：“感谢社区工作人员的帮助，让我



▼社区共建单位的志愿者为居民义诊。

▼社区活动丰富多彩。



们少花钱办大事，以后，大家再也不用为电梯更换问题发愁了。”

“少花钱办大事”，为何居民这么说？

金狮社区党委书记王玉翠解释道：“这个小区有几栋楼的电梯到了使用年限，如果以购买的形式更换新电梯，居民每户需要掏7000元到10000元。但采用‘租新换旧’的方式，每年每户只需付900多元的租金。电梯在使用过程中出现故障，维保人员会第一时间进行维修。”

万泰阳光花园小区内3栋住宅楼的11部电梯已到了使用年限，更换电梯成为这几栋楼居民的共同心声。但更换电梯的费用怎么解决？电梯更换后维保服务是否有保障？为解决这种难题，金狮社区工作人员多次与市住建部门、区市场监管部门进行协调，并召集小区居民代表、物业公司负责人共同协商了好多次。

王玉翠介绍，为解决万泰阳光花园小区电梯更换难题，社区工作人员在召集居民代表共同协商的基础上，还与物业公司、电梯租赁企业人员共同入户征求意见。采用“租新换旧”的方式更换电梯有哪些优势？电

梯租赁企业人员面对面为居民解释清楚。社区工作人员通过多种方式征求居民意见，使得万泰阳光花园小区电梯更换的难题顺利得到了解决。

万泰阳光花园小区电梯更换难题的解决，得益于金狮社区推行的“菜单式”服务新模式。

金狮社区下辖万泰阳光花园、万泰豪景及怡成·御景国际3个小区，辖区常住居民共5000多人，商铺、企业500余家。为调动多方力量参与社区治理的积极性，金狮社区创新打造“五彩服务圈”，提升居民“家门口”的幸福感。

“五彩服务圈”，即蓝色协商“幸福圈”、绿色共建“朋友圈”、橙色志愿“互助圈”、金色文化“娱乐圈”和红色宣讲“能量圈”。王玉翠进一步解释道：“蓝色协商‘幸福圈’，就是社区通过召集相关代表开展恳谈会、议事会等方式，及时解决居民的急难事；绿色共建‘朋友圈’，是社区与辖区多方力量建立共建关系，引导多方力量积极为社区事务提建议、

出主意；橙色志愿‘互助圈’，是社区针对辖区‘一老一小’特殊群体需求，积极挖掘辖区有一技之长、有服务热情的能人，‘组团’为居民提供便捷服务……”

如今，“五彩服务圈”为金狮社区居民提供了服务“菜单”。辖区居民有哪方面需求可以“点菜”，社区工作人员会根据居民需求“配餐”。

王玉翠告诉记者：“‘五彩服务圈’把辖区多方力量‘拧’成了一股绳。如今，不仅辖区居民积极参与社区事务，连辖区外的公益团体和志愿者也主动加入进来。”

辖区一家理发店的负责人经常为老年人义务理发，并为行动不便的老年人上门服务；蓝天救援队的志愿者经常在辖区开展志愿服务活动，为居民讲解急救常识；社区共建单位定期组织志愿者为居民义诊……王玉翠说，社区将不断丰富服务“菜单”，将“五彩服务圈”扩展为“多彩服务圈”，整合多方力量为居民提供多样化服务。

市创城办联合沧州医专
 义诊“送上门”
 服务暖人心

本报讯（记者祁洁）“大爷，您的血压稍微有点儿高，平时多注意休息，降压药要按时按量吃。”在运河区开元社区新时代文明实践站，沧州医学高等专科学校的志愿者正在为居民进行健康检查。11月9日，市创城办与沧州医学高等专科学校联合开展“点亮狮城文明 汇聚青春力量——义诊进社区 惠民暖冬行”实践活动。

活动中，来自沧州医学高等专科学校的3支师生志愿者服务队伍，分别到开元社区、永安社区、棉纺社区，免费为居民进行中医推拿按摩、血压测量、口腔检查等，并详细为居民讲解冬季常见疾病预防和急救的基本常识。

市创城办相关负责人介绍，将深化“四个全民”活动，结合全市各高校的专业特色，持续组织高校志愿者深入社区开展健康义诊、政策宣讲、科普宣传等多种形式的新时代文明实践活

共青团沧县委员会
 “情景模拟+案例解析”
 让青少年学法知法

本报讯（记者祁洁）“孩子们，如果你们自己或者发现他人遇到紧急情况时，都要第一时间向家长、老师或者警察求助。”在沧县纸房头镇前营小学，共青团沧县委员会邀请河北旭洪律师事务所的两位律师为学生们普及法律知识。连日来，共青团沧县委员会在辖区中小

学校开展“引航青春 法护成长”青少年普法宣传活动，提升青少年的法律意识和自我保护能力。

活动中，共青团沧县委员会邀请律师走进辖区中小

学校，用通俗易懂的语言、真实的案例，为学生们讲解如何防范校园欺凌和电信网络诈骗、如何保护自己不受侵害等，并通过互动问答、情景模拟等方式，让学生们在轻松愉快的氛围中学习法律知识。

接下来，共青团沧县委员会将通过持续在辖区中小

学校开展“情景模拟+案例解析”普法宣传系列活动，教育引导青少年学法、知法、守法。

沧州高新区东区管理服务中心
 “红娘团”
 变身文明新风宣传员

本报讯（记者祁洁）“婚姻是否幸福不能用彩礼高低来衡量，两个人结婚的真正意义是夫妻双方互相包容、互相理解，共同经营好自己的小家庭。”日前，在沧州高新区东区管理服务中心流津社区颐和新园小区，由辖区社区工作者、婚介中心人员、热心群众组成的“红娘团”，正在为居民讲解婚事新办办

的重要性。这是沧州高新区东区管理服务中心开展的“抵制高价彩礼 倡导婚嫁新风”移风易俗宣传活动中的一幕。

活动中，“红娘团”的志愿者走进辖区各小区，通过现场讲解、发放倡议书等方式，让居民了解婚事新办办

的重要意义，引导居民自觉做文明新风的积极倡导者和自觉实践者。

新华区小赵庄乡
 孝老食堂评比
 比出“幸福味儿”

本报讯（记者祁洁）“又到中午饭点儿了，走，一起去‘食堂’吃饭。”11月9日，新华区小赵庄乡北赵家坟村民苑淑娥和邻居来到村里的孝老食堂时，热乎乎的饭菜已出锅。她和邻居打好饭，同其他村民坐在一起边吃边聊天。“自从村里有了孝老食堂，咱们不用花钱就能吃上可口的饭菜，这就是实实在在的幸福感。”聊着聊着，村民们又回到了老话题上。

除了北赵家坟村，为改善老年人特别是独居老人和高龄老人做饭难、吃饭难的问题，小赵庄乡的7个村庄都开设了孝老食堂。为提高孝老食堂服务水平，小赵庄乡建立长效监管机制，对孝老食堂的环境、食材等定期进行抽查。

小赵庄乡党委相关负责人介绍，将定期举办孝老食堂满意度评比，邀请村民对本村孝老食堂的饭菜是否可口、环境是否满意等进行打分，通过全乡排名，让7家孝老食堂比出“幸福味儿”。

