

构筑母婴健康新篇章

——沧州市妇幼保健院跨越式发展侧记

郭云静 李瑾

2023年开展服务提升年活动以来，沧州市妇幼保健院迈入发展的快车道；以创建三级甲等妇幼保健院、开展服务提升年活动、投身京津冀医联体建设为引擎，大刀阔斧、执着勇毅，描绘出一幅高质量跨越式发展的美好画卷。

“2023年，我院签约成为天津市儿童医院合作医院，获得‘河北省卫生健康系统先进集体’称号，成功获批第三批‘河北省科普示范基地’和‘河北省优生优育指导中心’，顺利通过标准化建设‘妇孺国医堂’项目现场验收，国家卫健委健康促进医院优秀案例单位等荣誉，各项工作都迈上新台阶”。该院党委书记徐闻铂说。

今年上半年，妇幼保健院在继续贯彻“服务提升年”服务主题的基础上开展管理制度建设年活动，规范医院管理，提升管理服务水平，更深入开展服务品质升级行动，助推医院高质量发展。儿童医疗保健中心第二党支部荣获全国“公立医院临床科室标杆党支部”称号，成为沧州市卫生健康系统中唯一获此项殊荣的基层党支部；生殖科成功通过相关生殖技术校验，获得了专家组的一致肯定；保健院作为天津市儿童医院合作医院，被确认为“第一批京津冀医联体成员单位”，被授予“河北省婚前保健特色专科建设单位”“河北省孕前保健特色专科建设单位”“河北省孕期特色专科单位”及“河北省新生儿特色专科单位”荣誉称号。

据了解，沧州市妇幼保健院始建于1978年，是全市唯一一所集医疗、保健、预防、康复、教学、科研于一体的三级管理妇幼保健机构。2023年以来，为了更好地满足我市患者就医需求，该院实施开设日间门诊、夜间门诊、提升数字医疗技术、更多投身公益事业、聘请全国知名医院专家长期坐诊等一系列举措，在使医院各方面取得长足进步的同时，也收获了狮城百姓的一波“点赞”。



壮大医疗队伍 提升医疗质量

上半年，1例肥厚性幽门狭窄患儿，出生15天后出现进食后呕吐症状，后逐渐加重，慕名来到市妇幼保健院，医院立即邀请天津专家会诊。患儿入院后，全身状态较差，多项指标异常，专家与该院外科专家联手对其进行微创手术，非常顺利，经过医护人员精心治疗，患儿恢复良好。

2023年11月9日，“天津市儿童医院——沧州市妇幼保健院合作签约仪式暨儿科学术研讨会”在沧州国际会议中心举行。这一战略合作的开展，进一步深化了沧州市妇幼保健院与京津知名医院实质合作、协同发展的京津冀紧密型医联体。近几年，市妇幼保健院小儿外科常年与北京、天津等地知名小儿外科专家合作，孩子们足不出“沧”便可享受顶级医疗服务，与天津市儿童医院的合作就是该院京津冀医联体发展建设的一个缩影。

今年上半年，妇幼保健院举办44次专家培训，共计1600余人次参加；派往天津市儿童医院进修6人次。5月17日，由该院牵头，天津市儿童医院派驻小儿心血管中心9位专家开展了义诊活动；6月22日，天津市儿童医院派出小儿泌尿外科、小儿普通外科、小儿骨科等5位专家开展了“党建引领，紧密联系，联体同心，协同发展”为主题的学术交流及义诊活动。作为京津冀医联体建设标杆单位，该院还组织接待了“京津冀医联体”三地相关领导、“京津冀医联体”联盟单位指导观摩活动。

在忙碌的问诊和手术间隙，笔者采访了在狮城患者中闻名遐迩的儿童医学专家刘振寰和刘洋。刘振寰是博士生导师，广东省首批医学领军人才，从事儿内临床与儿童神经康复40年；刘洋博士是天津市儿童医院（龙岩院区）新生儿内科副主任，从事

儿内科及新生儿内科专业20余年，主要研究方向为新生儿内外科危重症、感染性疾病的诊治以及出生缺陷的防治等。5月中旬，刘洋受领导指派，成为天津市儿童医院常驻沧州市妇幼保健院首席儿内专家。刘洋告诉笔者，他到岗后经过1周的走访调查，根据既往在天津市儿童医院工作经验，结合沧州妇幼自身特点及目前诊疗现状，形成了初步诊疗计划。目前，刘洋工作安排很满，带教、查房、看病，每天都在为沧州孩子解除病痛。

2023年，经过河北省卫生健康委的深入研究和严格筛选，沧州市妇幼保健院成为第一批京津冀医联体中的一员，同年11月9日，该院与天津市儿童医院成功签订合作协议。合作近一年时间，天津市儿童医院已派遣专家来沧坐诊128人次，举办59次学术讲座，诊疗3600余人次，手术48人次，通过绿色通

道转诊300人次，其中发现罕见病5例。与天津市儿童医院签约合作，是妇幼保健院继与首都儿研所、天津市中心妇产科医院长期战略合作后，又一里程碑式的突破。在国家卫生健康委、国家中医药局联合开展的2023年健康促进医院优秀案例征集活动中，该院获评全国健康促进医院优秀案例，成为沧州市唯一、全省第三家获评单位。

天津市儿童医院和北京知名医院专家的到来，不仅使沧州的患者足不出沧享受知名医院专家诊疗，还使沧州市妇幼保健院的医疗技术突飞猛进。在专家指导下，该院成功完成腹腔镜下睾丸下降固定术、新生儿巨大输尿管瘤切除术、直肠阴道瘘修补术等儿外科手术；并开展振幅整合脑电图、肺功能监测、中药制剂等新技术、新项目3项；拟开展的儿童颅型健康管理技术，也将填补沧州地区的技术空白。



提高服务意识 提升患者满意度

去年冬天和今年春天，各种流行性感冒、肺炎在我市频发，市妇幼保健院专家、医护人员联合天津市儿童医院专家一起打响了病毒反击战，延长工作时

间、贴心为孩子提供各项服务，让小患者们切实感受到了“服务提升年”带来的改变。

去年8月以来，为了方便上班族8小时以外看病和学生暑假

期间就诊，“午间延时门诊”应运而生，这在全市也是首家。该“门诊”汇集了产科、妇科、儿科、产后康复科、国医馆、中药房等科室，在延续了

工作日期间门诊诊疗服务的同时，缴费、门诊检验、取药等配套服务也同步开展，做到与日常门诊就医“无差别、同质化”。“午间延时门诊太好了，真正做到了工作、看病两不误。”正在医院延时门诊等待就医的宋女士说道。

此外，妇幼保健院儿童康复

科开设了夜间门诊，方便孩子们放学后进行康复治疗，此举得到家长们一致好评。自6月6日开通的“两癌”筛查“夜班车”，在保证筛查质量的同时，更加便民。同时，还推出“一站式”床旁结算，让患者家属在病房内就能完成出院结算，可大大减少家属缴费排队时间。

创新服务模式 适应社会发展

在网络科技飞速发展的年代，越来越多的科技手段应用在医疗领域，沧州市妇幼保健院也乘上了发展的东风。“服务提升年”开展至今，

沧州市妇幼保健院积极探索创新服务模式，以满足不同患者的需求。医院推出了“互联网+医疗服务”模式，建立了在线问诊、远程会诊等服务平台，

方便患者随时随地进行医疗咨询和诊疗服务；借力数字医疗，通过信息化手段，优化就诊流程，节约了患者就诊排队的时间，提升了患者就医感

受；为推进医疗机构间儿科医疗资源交流发展，为沧州市区及周边县(市、区)提供连续、优质、方便的服务，医院与首都儿研所附属儿童医院、天津市儿童医院开展合作，除了常规定期派驻儿科各学科医师到院协助临床工作，还经常进行疑难病例的MDT会诊等，或通过互联网门诊的形

式解决疑难病例，让患者体验感不断提升。

为了更好地进行患者健康管理，沧州市妇幼保健院利用互联网开展了多种形式的健康教育，通过实地和网络两种形式向孕产妇传授孕期保健、产后恢复、母乳喂养等方面的知识。

关爱特殊群体 投身公益事业

采访时，在医院的母婴休息室，两位宝妈正在哄孩子入睡，脸上挂着温柔的笑。正因为有了医院贴心的服务，才有了孕妇和宝妈们放松心灵的栖息地。

2023年12月，保健院设置了专人组成“孕小管家”，提供导医服务，指引孕妈妈安排合理产检项目，缩短孕妈妈们就诊时间。为解决孕妈妈及带宝宝的妈妈等特殊人群需要，在门诊楼一楼母婴室配置了冰箱、热奶器、饮水机、微波炉等，在各楼层的母婴室也配备了纸巾、沙发等，为宝妈们提供

了私密、干净、舒适的环境。医院产科还坚持对出院后的产妇进行随访，并为产妇制定护理个性化方案，指导产妇产后护理，帮助产妇快速恢复健康。

多年来，市妇幼保健院热心公益、关心民生。今年上半年，持续开展“情系妇儿 健康万家”妇幼名医下乡公益义诊活动，每周组织专家下乡义诊或讲座，让优质医疗资源真正下沉到群众身边；开展“医心为民健康走基层”“护航青苗阳光助成长”等志愿服务

两年来，通过“两癌”筛查、预防出生缺陷、优生优育知识科普，开展规范化培训班、将婚检宣传窗口前移至民政局婚姻登记处等举措，切实保障全市母婴安全；依托妇科学科优势，开设沧州首家女性保健养护门诊，呵护女性健康。

沧州市妇幼保健院以“服务提升年”为契机，全面开展服务品质升级行动，取得了显著成效。未来，医院将继续秉承“以病人为中心”的服务理念，不断创新服务模式和技术手段，提高医疗服务质量和患者满意度。

