

智慧管理 让城市“耳聪目明”

■ 本报记者 赵宝梅 本报通讯员 冯健成 何梓毓 摄影报道

供热系统实时记录温度，根据需求调配热量；市政设施等方面的信息第一时间上传平台，按照归属街道由专人处理；渣土车超速或超载，可被系统及时“捕获”……随着我市供热、供气、路网、工程车辆等各个“模块”陆续采用数字化管理模式，城市“智慧城管”成果初显。“智慧城管”让狮城更加“耳聪目明”，百姓生活也更加井然有序。



智慧供热电子大屏上，各项数据一目了然。

◆ 数据“说话” 随时知冷热

11月11日，沧州中心城区开始供暖，沧州热力、昊天热力启动供热带压带温调试运行。在沧州市城市管理指挥运行中心，智慧供热平台实时监控，工作人员紧盯屏幕，随时监测各项数据。通过平台，全市21个热力公司、47个热源、80余万热用户及总供热面积和室温达标率等数据一目了然。这是我市城市供热平台的“大脑”反应，有了这个“大脑”，整个供热系统能做到“知冷

知热”。

记者了解到，供热期间，全市各供热场站的重要运行数据可以通过加密专线实时回传到供热平台。当供热出现异常时，系统第一时间示警，工作人员可以通过平台对需要调控的设备进行远程操控，及时消除隐患。目前，我市基本实现了“源—站—楼—户”热计量表全覆盖，相关部门通过监测安装在用户家中的热计量表每天的供水和回水温度，结合气象条件、运行历史数

据等分析用户的供热冷暖。温度过低时，工作人员会上门进行温度调节，保障用户温暖过冬。

在保障正常供暖的同时，平台还通过对用户的供热质量实时监测分析报警，根据实际供热需求智能调整供热计划，从而达到智慧控制。平台还为政府决策提供科学依据和实际工程数据支撑，提高政府对供热基础设施的监管能力，确保城市供热安全运行。

◆ 一网“统管” 城管变“智管”

一套数字化城市管理平台，让市、县（区）共享同一套核心业务系统，让智慧“大城管”成为现实。在沧州市城市管理指挥运行中心，数字化城市管理平台信息正轮番滚动，感知、分析、服务、指挥、监察五大功能，让城市的园林、市政设施、工程车辆、户外广告等板块的管理更加智能和便捷。

市区某路段路面破损，信息采

集员将图片等信息上传平台后，经过相关人员核实，确定归属街道，再派专人维修处理。这是数字化城市管理在市政设施方面的一个缩影。城市管理过程中出现的道路、排水、环境卫生、园林绿化、户外广告等问题，都能通过平台体现并予以解决。

城市中的各种突发状况如何快速反映到管理部门？市城管局引入社会监督机制，开发出“沧

州全民城管”平台，为群众提供方便、快捷、精准、有效的城市管理案件上报和处置结果反馈通道。在这个平台上，每天都有市民发来的图片或文字，比如某路段有不明垃圾、某区域有井盖破损、某小区有乱贴小广告……市民提供的各类信息，让数字化城管更精准。如此，市民既可以以城市主人的视角参与管理，又能享受到智慧城管带来的好处。



工作人员时刻关注智慧管理平台上的相关数据。

◆ 信息联通 环卫智能化

一辆渣土车在市郊超速行驶，沧州市智慧城管工程车辆管理系统监测到这一情况，对渣土车进行警告处罚。系统引入渣土车模块与环卫车模块，通过在渣土车、环卫车上安装GPS定位系统和传感器，及时“捕获”渣土车和环卫车违规行为，有效杜绝了渣土运输和环卫作业过程中的安全隐患，保障了城市交通秩序和环境卫生。

记者了解到，渣土车模块与部平台、省平台的数据进行对接，实现了车辆静态数据与动态数据的互

联互通，通过实时定位、实时视频，相关部门可对车辆不按线路行驶、超速行驶等违规行为进行管控；环卫车模块则对每辆车的行驶、停车、在线及离线等不同状态进行分类监控，并显示每辆车在每个时间点的位置、车牌号、速度及行驶里程等信息。

通过统一的信息化管理平台，数据实现互联互通，城市环境卫生及渣土运输管理更加科学、合理、规范。通过数据分析，环卫部门可了解垃圾产生的规律和趋势，优化资源配置和服

务策略，同时优化环卫车辆的路线和调度，从而提高作业效率、扩大环卫服务覆盖范围。

“之前城市管理主要靠人工，治理成效相对较低。现在靠大数据进行智能发现和自动派单，我们开展工作有的放矢，不仅节省了人力，还大大提高了工作效率。”沧州市城市管理指挥运行中心负责人说。



把运河故事“搬”上游船

■ 本报记者 尹超

11月17日下午，“流动的运河大讲堂”第11期开讲。10余名来自沧州市区的文化工作者聚在百狮园码头96号游船上，就大运河历史文化进行交流。此次大讲堂

主讲人是运河区文保中心主任孔德轩，他说：“每一次交流，我都会收获很多。”

“长河日暮乱烟浮，红叶萧萧两岸秋。夜半不知行远近，一船明月过沧州。”清代诗人孙谔在京杭大运河乘船时写下的《夜过沧州》，已广为人们熟知。

“现在，名字里带有‘月’和‘明’字的游客，可凭借身份证报名，免费乘船参加‘流动的运河大讲堂’，体验‘一船明月过沧州’的意境。”孔德轩说。

坐上游船，举目远眺，波光粼粼，芦苇摇曳，不少游客会对孙谔为什么会夜间行船、古代行船有哪些规定等问题产生兴趣。在公益讲座中，孔德轩把古诗《夜过沧州》里涉及的情景，讲得清清楚楚。

今年国庆期间，沧州市运河区文化和旅游局联合嘉兴市相禾文化旅游有限公司

在大运河游船上打造公共文化活动平台，推出“流动的运河大讲堂”公益讲座，为乘船游客讲解沧州大运河历史文化。截至目前，已开展活动11次，吸引了北京、天津、济南、杭州、德州等地游客200余人次参加。

水浒传中林冲发配的地方是否存在？霍元甲、大刀王五等沧州名人故事是真的吗？沧州还有哪些好吃的好玩的？沧州作为大运河沿线重要城市与天津、北京、杭州等城市的历史关系……这些游客比较感兴趣的问题，孔德轩都会在讲解中予以详细解答。

“不仅要乘船过程中解答游客的问题、讲解游船沿线景点历史人文故事，还要宣传沧州大运河文化带建设成就。”孔德轩说。

“流动的运河大讲堂”所在游船，一般从百狮园码头出发，途经南川楼、朗吟楼、清风楼，一直到大化码头，再返回百狮园。孔德轩会适时把沿线的景点推荐给游客。

比如，讲沧州因海而生、因河而兴、因盐而盛时，游船经过南川楼，孔德轩会建议游客下了游船去南川楼二楼，看看沧州盐业文化主题展览。

如今，人们泛舟运河，不管是午后时光还是华灯初上，大运河都是一幅“丰草繁花碧水流，河曲千载济沧州”的美丽画卷，可谓段段有风物、处处有典故。“我会把这些风物、典故，讲给更多人听。让更多的人了解大运河，爱上大运河。”孔德轩说。

据了解，“流动的运河大讲堂”会定期给游客讲运河故事，同时不定期组织各级部门、社会团体、企业商会开展大运河文化宣传、促进企业交流发展、文旅融合发展等主题活动。



『共享』便利 莫成不便

■ 瞳言

近日，有市民发现，市区一家商场原来为顾客提供免费休息、充电的地方的普通座椅换成了共享按摩椅。这个地方紧邻过道，按摩椅显得有些“碍事”。市民如果在按摩椅上休息，迎面对着来往的人群，难免有些尴尬。

现在，车站、商场等公共场所，不少区域都摆放着共享按摩椅。公共场所设置一定数量的共享按摩椅，满足市民的个性化需要，无可厚非。然而，如果按摩椅摆放场地和数量设置不科学，或存在破损、失修、卫生消杀不够等问题，那么，这些按摩椅不仅没达到“共享”的目的，反而会给市民带来不便。

此外，还有不少市民反映，共享充电宝有时归还后仍在计费，有时找不到地方还。有市民不得不把租用的共享充电宝买下来，然而，充电宝买回家也用不了，着实糟心。

近年来，“共享”服务发展迅速，这在一定程度上给市民带来了便利。然而，因设置不当、管理服务不到位等原因，这些“共享”的便利，有时却不那么方便。有人提议，“共

享”服务也应有规可依。比如，职能部门可以出台文件，对共享按摩椅进行规范，哪些公共场所适合设置共享按摩椅、共享按摩椅的投放比例、动态服务管理标准等。同时，提供“共享”服务的商家，应通过提升服务质量、加强内部管理等方式，真正让市民享受到“共享”的便利。



运河区双金社区 打造家门口的“幸福养老圈”

本报讯（记者康宁）“阿姨，剪完头发，您精神多了！”日前，运河区双金社区居家养老服务站其内其乐融融，志愿者们正给老人们义务理发。这天，是社区设置的每月固定为辖区老人义务理发的日子。双金社区打造嵌入式日间照料中心，“家门口”养老服务不断完善。

义务理发日那天一大早，准备理发的老人就在此等候。按摩椅上，两位老人边做按摩边聊天，一旁摆放着轮椅、拐杖等便民物品；文娱中心里，几名老人正在跳舞……65岁的巩青莲剪完头发，又到文娱中心学习跳舞。“社区的养老服务不

断升级，我们老年人的生活越来越便利。”巩青莲说，她几乎每天到社区居家养老服务站“打卡”，在这里既能健身、做理疗，还能约朋友打牌、唱歌，生活丰富多彩。

为了打造家门口的“幸福养老圈”，去年6月，双金社区在辖区兰亭苑小区内设立了社区居家养老服务站，打造嵌入式日间照料中心。服务站里，康复器材、保健仪器等设施齐全，工作人员还为老人提供日间照料、康复医养、上门保洁、助餐助浴、法律咨询等多项服务，让老人实现“家门口”养老。

新华区 幼儿园孩子 学习消防知识

本报讯（记者尹超）近日，新华区科协、荣兴社区、百合社区组织沧兴一品幼儿园、小天使幼儿园的小朋友走进新华区建设大街消防救援站，学习消防知识。

活动当天，消防员为小朋友们展示了各种消防

器材。在消防员的耐心讲解下，小朋友们不仅了解了消防车、消防泵、水枪等设备的性能和用途。同时，消防员结合真实案例，用通俗易懂的语言向小朋友们讲述了火灾的危害、预防措施以及逃生自救的方法。



消防员给小朋友们展示消防器材。



“流动的运河大讲堂”吸引了众多游客。