

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园
 “四个全民”进行时

新华区化建社区织密网格服务、多方共治、志愿服务“三张网”，破解社区治理难题——

织密“三张网” 开出“好药方”

本报记者 祁洁

社区治理工作如同大夫看病一样，只有把好脉，才能对症下药。新华区化建社区找准服务群众的切入点 and 着力点，不断细化网格管理、创新议事形式、壮大志愿服务力量，为社区治理开良方。

主动“问诊”
 一网“兜”起大小事

近日，新华区化建社区网格员狄焕君在化建小区走访时发现，56号楼3单元楼下堆着许多建筑垃圾和杂物，影响了居民出行。狄焕君向居民了解得知，最初56号楼3单元楼下堆放的仅是一些建筑垃圾。后来，这家往那儿放点儿杂物，那家把旧马桶、旧沙发也堆到了那儿，渐渐地，那儿就成了一个“大垃圾堆”。

“楼下堆的东西有您家的吗？有的话您要是不要了，我们就找人清走了。”狄焕君和56号楼楼长、单元长分头入户，挨家挨户确认情况。最终，社区协调来车辆，把56号楼3单元楼下的建筑垃圾和杂物都清走了。

“清理建筑垃圾和杂物那天，许多热心居民主动帮忙。”化建社区党委书记魏诗阳介绍，过去，许多居民对小区的事情不关心，而如今，小区里有啥事情需要帮忙，居民们积极响应。

居民主动关心小区事务，源于化建社区推行的精细化网格服务新模式。化建社区辖区内有化建小区和石山新天地小区两个生活小区，共有居民4000多人。为及时了解居民诉求，社区将辖区生活小区以楼栋为单位划分为11个网格，每个网格的网格员由社区工作人员担任。平日里，网格员定期对自己所负责楼栋的居民进行走访。一旦发现居民有亟待解决的难题，网格员能在网格内解决的尽快协调解决。不能在网格内解决的，网格员再向社区“两委”成员汇报，由社区“两委”成员帮着协调解决。

如今在化建社区，小网格“兜”起辖区大小事。今年以来，通过网络员上门“问诊”，化建社



▲社区活动形式多样。

▼志愿者打扫社区卫生。



区辖区内路面破损、井盖塌陷、楼顶漏水等多项难题均顺利得到了解决。

多方“会诊”
 群策群力解难题

在化建社区辖区小区内，经常能看到一群人围在一起商量事情。前几天，化建小区63号楼5个



▲社区网格员到小区走访。

单元的下水道都堵了，魏诗阳接到居民反映后，立即召集楼长、居民代表在楼下商量解决办法。

“下水道堵了，影响了大伙儿的正常生活，这事得抓紧解决。咱们分组行动，有人负责挨家挨户征求意见，有人负责联系施工队，这样更节省时间。”魏诗阳开门见山地说。

“大家多联系几个施工队，看

看哪个施工队给的报价低。费用定下来，咱们尽快把居民分摊的钱收齐了。”“不行就多找几位居民帮忙。”63号楼楼长和热心居民纷纷提建议。

当天，社区工作人员、楼长和居民代表协商之后就分头行动。很快，化建小区63号楼5个单元的下水道都被疏通好了。

为解决辖区居民的急难愁盼问

题，化建社区推行多方“会诊”议事新模式。辖区哪儿出现难题，社区工作人员就召集相关人员共同商量解决办法。渐渐地，许多居民发现自己反映的问题很快就得到了解决或者自己提的建议得到了采纳，参与社区事务的积极性越来越高。

联合“义诊”
 志愿服务送上门

近日，化建小区内来了一群“红马甲”。这些“红马甲”，有的在清理小区楼道内的杂物，有的在粉刷楼道墙面。“我给你搬把椅子过来，你站在椅子上刷高处的墙。”“我帮着你们一起清杂物。”现场，不时有居民加入进来。

这群“红马甲”，是化建社区志愿服务队的志愿者，由社区工作人员、热心居民、“双报到”党员和包联单位人员组成。平日里，这些人经常到辖区小区开展志愿服务活动。

除了社区志愿服务队，化建社区还有一支特殊的志愿服务队——星光艺术团。星光艺术团由辖区一些爱好文艺活动的老年人组成。这些老年人不仅积极参与辖区文艺活动，还主动帮助身边需要帮助的人。

如今，在这两支志愿服务队志愿者的影响和带动下，化建社区好人好事蔚然成风。

居民刘虎从事家政服务行业，辖区哪儿下水道堵了，每次他都主动帮忙；孙儒利干家装，社区召集志愿者粉刷小区楼道墙面，他积极报名；居民何丽珠多年来一直为辖区老年人义务理发……魏诗阳说，光化建小区这一个小区的热心人就数不清。社区每次开展志愿服务活动，许多热心居民抢着报名。居民们都说自己不能光享受服务，也得为社区做些力所能及的事情。

“社区治理工作如同大夫看病一样，只有把好脉，才能对症下药。”魏诗阳介绍，社区将找准服务群众的切入点和着力点，织密网格服务、多方共治、志愿服务“三张网”，有效破解社区治理难题。

运河区市场监管局
 开展“随机查餐厅”活动

本报讯（记者祁洁）近日，运河区市场监督管理局开展了“随机查餐厅”活动。

由运河区市场监管局工作人员组成的检查组，以随机抽查的方式，对辖区内的部分餐饮服务单位进行实地监督检查。检查组人员重点对餐饮服务单位的餐具清洗消毒、食品采购、从业人员健康管理等方面进行检查。针对检查中发现的问题，检查组人员现场指出并要求相关人员立即整改。

活动中，检查组人员还督促餐饮服务单位经营者积极推广“小份菜”“半份菜”，主动提供打包服务，避免餐饮浪费。

下一步，运河区市场监管局将进一步强化食品安全监管力度，通过持续开展形式多样的“随机查餐厅”活动，提升餐饮服务单位经营者的食品安全意识，保障群众“舌尖上的安全”。

新华区卫健局和区计生协会
 开设亲子小屋课堂
 为“宝妈”普及育儿知识

本报讯（记者祁洁）如何调整孩子的饮食？各年龄段孩子身高和体重的参考值分别为多少？日前，市妇幼保健院医护人员在新华区子曰在线幼儿园为家长们普及育儿知识。这是新华区卫健局和区计划生育协会共同开设的向日葵亲子小屋课堂。

课堂上，医护人员为家长们着重讲解了充足睡眠、适当运动、均衡营养等对婴幼儿生长发育的重要性。“我家孩子不喜欢吃豆制品怎么办？”“我家孩子不喜欢吃早餐怎么办？”医生耐心解答家长的疑问，并给出相应的意见建议。

接下来，新华区卫健局和区计生协会将以向日葵亲子小屋课堂为载体，通过亲子活动、家长课堂等形式，向辖区群众广泛普及科学的育儿知识。

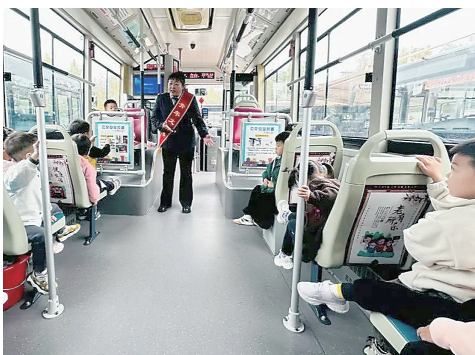
市消防救援支队高新区大队
 消防宣传进园区
 筑牢安全“防火墙”

本报讯（记者祁洁）“灭火器的正确使用步骤是提、拔、握、压……”近日，在沧州华为云计算大数据中心园区，市消防救援支队高新区大队的消防宣传员正在为园区员工讲解消防器材的正确使用方法。这是市消防救援支队高新区大队在沧州华为云计算大数据中心园区开展的消防安全宣传活动中的一幕。

消防宣传员结合近年来发生的重大火灾案例，为园区员工详细介绍了生活中常常被忽视的消防安全隐患、常见消防器材的使用方法、火灾逃生自救方法等，提醒人们要时刻绷紧消防安全这根弦。

活动中，市消防救援支队高新区大队还组织园区员工开展疏散逃生演练。消防宣传员就手提式干粉灭火器的使用、消火栓水带的使用操作等进行了现场教学。

沧州公交集团
 让萌娃沉浸式“学安全”



沧州公交集团工作人员在向小朋友介绍安全乘车知识。

本报讯（记者祁洁）“小朋友们，谁能告诉我乘坐公交车的时候应注意什么？”“为老年人让座。”“不要随意走动。”在市区朝阳路一个公交站附近，沧州公交集团工作人员正在为运河区海纳幼儿园的小朋友介绍安全乘车知识。这是沧州公交集团开展的“文明交通 携手‘童’行”公交开放日活动中的一幕。

沧州公交集团工作人员还带领小朋友们走进1路敬老爱老主题文化车厢，向孩子们介绍公交车上不同颜色座椅分别代表什么、车厢消防器材的用途和使用方法等。同时，工作人员通过互动游戏的方式，让孩子们沉浸式了解了公交车的视野盲区。

活动中，孩子们还拿起抹布，认真擦拭公交车厢内的座椅。



刘连升正在修复老照片。

近日的一个上午，家住运河区天成名著小区的一位居民拎着一个袋子，走进名著社区初心映相公益工作室。

“刘老师，我刚蒸的黄菜馅团子，给您拿过来几个。真的不知道该怎么感谢您，这多少是我的一点儿心意。”这位居民边说边解开了袋子，里面的团子还冒着热气。

“您用不着客气，我把您想要

的照片修复好了没费多大工夫。”工作室负责人刘连升连忙说。

这已是这位居民第三次上门向刘连升表示感谢了。

刘连升搞摄影已有40多年了。初心映相公益工作室是在名著社区的支持下成立的，免费为居民提供拍照、修复老照片、手机摄影培训等服务。

前不久，一位居民若有心事地

推开了初心映相公益工作室的大门。“您有什么事吗？”刘连升见到有人进来，赶忙上前询问。

“这是我家上世纪70年代拍的一张全家福，第一排中个子最矮的女孩儿就是我，当时我才几岁。第三排最左面的是我母亲，我母亲没有一张个人单独的照片，我想麻烦您用这张照片为我母亲修一张个人照片。”“我尽力，您把电话留下，照片修好了，我联系您。”居民说明来意后，刘连升一口答应了。

这位居民拿来的是——一张黑白照片。照片中有折痕，部分地方还有霉点儿，这为照片修复带来一定的困难。对照片进行扫描、抠图、修图……刘连升说，为将照片修得更清晰，他试了好多种修图软件，前后忙了3天。

“合影中的这位女士的面部肖像是缩小版的，要为她修一张个人黑白照片，就得将她的面部肖像整体放大。这张照片保存了这么多年，整体颜色已不均匀。我把这张老照片中这位女士的面部肖像放大，你看，面部的颜色有深有浅。”刘连升打开这张老照片的电子版，向记者详细介绍，面部整体用什么颜色更自然，如何去除照片中的折痕和霉点儿，在修复老照片

的过程中，这些细节都不能忽视。

“这位居民过来取照片时，看到修好的照片激动地哭了，说母亲的一大心愿终于实现了。”刘连升说，当时这位女士没有带现金，非要用微信给他转钱，被他拒绝了。第二天，这位居民又带着现金过来了。“我在这儿设工作室就是为大伙儿服务的。”刘连升向对方解释半天才做通对方的工作。

2023年10月份，名著社区初心映相公益工作室刚成立的时候，一些居民从那儿路过，常常向旁边人打听“这儿是不是个照相的地方”。如今，初心映相公益工作室的“名气”越来越大、人气也越来越高。谁家老人、孩子需要拍证件照，谁家老照片需要修复，都来这儿，而且不用花钱。

“刘老师，您能不能教我们一些关于手机摄影方面的技巧？”今年夏天，应许多居民要求，刘连升和于韬、段建志等几位摄影爱好者还为居民开设了手机摄影公益课堂。

如今，初心映相公益工作室服务的范围越来越广。刘连升和几位摄影爱好者经常到别的社区为居民拍合影、为金婚老人拍婚纱照，去荣军敬老院帮老年人拍军装照……

“有的居民拿过来的老照片是几十年前拍的了，我根据照片中的人物年龄粗略一算，照片中的人有的可能已经不在世了。还有的居民拿过来彩色照片，让我给修成黑白的。”刘连升说，照片不仅记录着时间的变化，还承载着人们的情感。自己愿意尽自己所能帮助每一位怀揣希望而来的居民。

在初心映相公益工作室的一面墙上，贴满了刘连升为别人修复的一些老照片和拍摄的一些照片。记者问了其中几张老照片的修复原因，刘连升都说不知道。他说：“别人来找我拍照片、修复照片肯定是有需要，我的任务就是发挥自己的专长尽心尽力为大伙儿服务好。”



工作室在社区开设手机摄影公益课堂。

