

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园
 “四个全民”进行时

运河区一中前街社区用居民自治“金钥匙”解锁基层治理“密码”——
 共建“小家” 幸福“大家”

本报记者 祁 洁



▲社区事大家议。

▼社区联合多部门开展志愿服务活动。

发动热心居民作表率，帮着街坊邻居解决急难事；社区的事情众人共同出点子、提建议，引导和带动更多的人从旁观者变为参与者；吸纳有一技之长、有服务意愿的热心居民加入社区共建队伍，不断扩大“服务圈”……运河区一中前街社区积极探索老旧小区自治新路径，引导居民走出“小家”、共建“大家”。

选准“关键人”
 身边人管好身边事

“大伙儿自觉把车停到车位线内，别挡着别人的车，也别堵着小区通道。”这些日子，运河区一中前街社区北方花园小区居民魏永明一有空就到小区门口站会儿。北方花园小区门口刚装上了道闸，小区里面也画好了车位，魏永明提醒着居民把车停到该停的地方。

北方花园小区是个无物业老旧小区，紧邻水月寺大街。多年来，小区门口没有道闸，经常有外来车辆停到小区里面，导致本小区的车没处停，居民们就这一问题多次向社区工作人员反映。

“解决停车问题的办法就是把小区封闭管理，把门口装上路障。”社区工作人员与北方花园小区的几位热心居民经过多次协商，达成一致意见。但安装道闸的费用怎么解决成为首要难题。“我是这个小区的老住户，跟居民们比较熟悉，我负责做大伙儿的工作。”“不能光让你一个人忙活，咱俩‘搭档’。”魏永明、王静敏、杨柳等7位热心居民主动站了出来。

这几位热心居民分工协作，有人负责入户做工作，有人负责挨家挨户收钱，还有人负责联系施工人员，很快，北方花园小区门口的道闸就装好了。

“北方花园小区门口道闸的安装，不仅解决了停车难题，还解开了居民的‘心结’。小区路面有破损的地方，有人悄悄用水泥抹好了。几位热心居民带头清理小区枯树，许多居民主动参与。”一中前街社区党委书记范娜介绍，为破解老旧小区无人管理的难题，社区发动热心人作表率，帮着街坊邻居解决各种急难事。渐渐地，越来越多的居民被热心人的付出所感动，主动加入到小区自治队伍中来。



共商“家务事”
 集思广益开“良方”

近日，在一中前街社区党群服务中心会议室，每周一次的网格员交流会议正在进行。

“昨天我在一中宿舍小区走访的时候，发现有两个井盖塌陷了，得抓紧修修。”网格员刘杰飞第一个发言。

“我负责网格内的小区有的井盖也松动了，也得修。”网格员郭增增接着说。

“咱们一块儿到辖区各小区转转，把需要维修的井盖数量统计下，社区联系施工人员一块儿修。”现场交流完后，范娜和网格员们一起到各小区统计情况。

在一中前街社区辖区，众人在一起协商事情的场面并不新鲜。哪儿出现难题，社区就召集相关人员在一起商量解决办法。

前段时间，一中宿舍小区的自来水表由多户共用改成了一户一表。表改前后，办事处工作人员、社区工作人员、居民代表、市供排水集团人员等先后进行了多

新华区千童北大道社区推行“小马扎议事”新模式——
 坐在马扎上 唠唠心里话

本报记者 祁 洁

日常生活中邻里之间出现小摩擦该如何调解？辖区居民遇到烦难事又该去哪儿诉说？在新华区千童北大道社区辖区，这些问题有了新的解决办法——坐在小马扎上，众

人一起唠唠心里话。

近日的一个下午，在铁路北楼小区14号楼楼下，一群人坐在小马扎上正唠得热闹。

“这栋楼的下水道堵了，大伙



社区工作人员和居民代表在小区内协商事情。

儿商量下该怎么办。我刚联系了一个之前为咱们辖区疏通下水道的施工队，施工队负责人临时有事等会儿才能过来，咱们先商量着。”社区党委书记于彦文开门见山地。

“小区没有物业，这回还是大家分摊疏通费用吧，我负责挨家挨户收钱。”居民代表于金枝第一个发表意见。

“哪能光让你一个人忙活，咱俩分头行动。但是有的居民把房子租出去了，不在这儿住了，咱们只能试着联系下。”居民刘连枝紧接着说。

这时，施工队负责人赶了过来。听到居民的话，他赶忙说：“大伙儿别担心，收多少钱就给我多少钱。冲大家这和气劲儿，就是不给钱，这活儿我也干。”

“那哪行，我们一定把钱收齐了。”现场的居民代表说。

当天，社区工作人员、居民代表和施工人员协商完，于金枝和刘连枝就入户收钱。很快，14号楼的下水道就被疏通好了。

众人围坐在一起，争着说掏心

窝子的话。这样的温馨场景，在千童北大道社区辖区时常可见。

千童北大道社区辖区的5个生活小区，均为无物业老旧小区。下水道疏通、杂物清理、破损路面修补等该如何解决一直是这几个小区的“老大难”问题。起初，为及时了解居民的心声，社区工作人员时不时把辖区各小区的居民代表、党员代表邀请到社区，让代表们有意见当场提、有想法当场说。针对一些亟待解决的难题，大家共同商量解决办法。

后来，于彦文发现，召集居民代表和党员代表来社区协商事情，虽说是个征求民意的好办法，但辖区化建二区和华馨小区离社区较远，岁数大的居民代表和党员代表来社区不方便，路上也不安全。通过征求民意，千童北大道社区决定推行小马扎议事新模式。“哪儿有亟待解决的难题，社区就召集相关人员在哪儿共同商量解决办法。”于彦文说，大家就像家人一样围坐在一起，聊着天就把事情商量了。

小马扎议事不仅解决了千童北大道社区辖区的许多难题，还提高了多方参与社区治理的积极性。前些日子，有居民向社区工作人员反映辖区内部路段的井盖有的松动了，有的塌陷了，还有一些路面有破损。工作人员就这一情况与辖区单位——十三化建公司相关人员进行了沟通。最后，社区工作人员、居民代表和十三化建公司人员一起对辖区需要维修的井盖数量和路面破损情况进行了统计。哪儿的情况怎么样？该如何维修？大家现场看、现场商量解决方案。很快，十三化建公司派施工人员对松动和塌陷的井盖进行维修，并对破损的路面进行了修补。

2024年以来，千童北大道社区先后组织了12场小马扎议事会，共为居民解决了下水道疏通、路面修补、房顶漏水等30多件烦难事。于彦文说：“如今，不仅议事的形式、地点变了，参与的人也越来越多。社区与辖区23家单位签订了党建共创协议。辖区出现难题，各单位争着出力。”

志愿者一对一帮扶

我市102名孤困儿童
 有了温暖的“家”

本报讯（记者祁洁）成立于2023年12月份的沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会，在一年运行中，共帮扶我市102名孤困儿童。

小美是沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会帮扶的孤困儿童中的一员，今年12岁，自幼母亲去世、父亲瘫痪，生活由奶奶照顾。从2024年5月份开始，志愿者对小美进行帮扶。在志愿者的精心辅导下，小美的学习成绩有了进步。

孤困儿童或是孤儿、事实孤儿，或是精神病患者家庭儿童、服刑人员家庭儿童。由于家庭变故、教育缺失等原因，这些孩子普遍存在性格缺陷和心理障碍，有些甚至成为“问题儿童”。

为帮助孤困儿童走出阴影和困境，2023年12月份，我市学习借鉴山东省临沂市孤困儿童心理辅导志愿服务团的帮扶模式，成立以心理辅导和精神抚慰为主的手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会。志愿者们在给予孤困儿童物质帮助的同时，通过开展“一对一”谈心、共吃暖心饭、研学等活动，给予他们鼓励与关爱。截至目前，我市南皮县、泊头市、运河区、新华区已经成立了孤困儿童帮扶团，其他县（市、区）也有了核心志愿者和志愿者队伍。

市文明办相关负责人表示，手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会志愿者队伍的不断壮大，为我市关心关爱孤困儿童增添了新力量，希望协会进一步创新服务模式，提升服务品质，帮助孤困儿童“扣好人生第一粒扣子”，打造更具特色、更有影响力的新时代文明实践工作品牌。

沧县

擂台比拼展风采
 凝聚合力促“双争”

本报讯（记者祁洁）近日，沧县在沧县新时代文明实践中心（沧县文化馆）举办2024年“双争”擂台赛暨“推进移风易俗 建设文明乡风”工作展示交流活动。

来自沧县各乡镇的19名参赛选手，分别结合一组组数据、一张张实景照片、一项项切实举措等，全面展示了各乡镇在推进移风易俗、倡树文明新风方面的重点举措和亮点工作。

经过激烈角逐，来自黄递铺乡的选手获得擂台赛一等奖，汪家铺镇和大褚村回族乡的选手获得二等奖，姚官屯镇、捷地回族乡和大官厅乡的选手获得三等奖。

沧县县委宣传部相关负责人介绍，将持续以“双争”活动为引领，围绕移风易俗主题开展形式多样的活动，引导群众做移风易俗的践行者和宣传者。

沧州高新区嘉园社区

休闲广场变议事新平台



众人在休闲广场议事。

本报讯（记者祁洁）“我们小区的车棚不够用，有些居民把电动自行车放在单元楼门口，既影响了小区环境，又影响了居民出行。”近日，在沧州高新区嘉园社区高新嘉园小区，社区工作人员、居民代表和物业人员正围在一起商量事情。

如今在嘉园社区辖区，休闲广场不仅是居民休闲娱乐的地方，还成为众人协商事情的新平台。

嘉园社区辖区内共有5个生活小区。为及时了解居民诉求，嘉园社区将议事的场所由会议室“搬”到小区休闲广场。哪个小区出现亟待解决的难题，社区工作人员就召集相关人员在小区休闲广场上“碰头”。大家围坐在一起，说说各自的想法与建议，共同探讨解决问题的办法。2024年以来，嘉园社区通过广场议事，先后为居民解决了车棚安装、长廊座椅安装等20余项难题。

嘉园社区党支部书记孙铜岭介绍，社区将把辖区小公园、小长廊等作为议事新平台，通过众人的事众人协商，提高居民参与社区治理的积极性。

