沧州日报
2025年2月12日 星期三 农历乙巳年正月十五

创城创卫专刊

责任编辑 祁 洁 责任校对 邢芷晨
电话 3155706 电邮 czrbsn@163.com

创文明城市 建美好家园
“四个全民”进行时

沧州高新区和园社区对准居民需求“缺啥补啥”——

服务“一刻”即达 幸福“近在咫尺”

本报记者 祁 洁 本报通讯员 徐元元

“暖新驿站像家一般温暖”“社区食堂饭菜可口”“社区医养结合服务中心成为我们家门口的‘幸福驿站’”……这一声声夸赞来自外卖小哥、快递小哥等新就业群体和沧州高新区和园社区辖区居民。这个社区究竟发生了什么事儿，让人们连声叫好？近日，记者走进和园社区进行探访。

心愿墙上写满“新”语

2月7日13时，外卖小哥刘闯送完几单外卖，走进沧州高新区和园社区暖新驿站。刘闯把自己带的饭放进微波炉热了热，又把手机充上电，然后坐在沙发上吃午饭。

“平时，越到饭点儿我越忙。以前，我送完单就坐在路边歇会儿、吃点儿东西。自从这儿有了暖新驿站，不忙的时候我就过来歇会儿。这儿不仅能热饭、接热水、给手机充电，还能休息，像家一般温暖。”刘闯负责和园社区辖区附近的外卖配送，自从和园社区有了暖新驿站，他又多了一个歇脚地。

和园社区暖新驿站位于社区党群服务中心一楼，为外卖小哥、快递小哥等新就业群体提供休息、充电、饮水等服务。记者走进和园社区暖新驿站，看到饮水机、微波炉、医药箱、雨伞等物品非常齐全。驿站内的一面墙上，醒目地写着“‘新’语心愿”几个字，字下面贴着许多心形卡片。“暖新、温馨、开心”“感谢社区对我们的关怀”“雨中送温暖暖新更暖心”……记者正细瞧着卡片上的内容，社区党支部书记魏书康上前介绍道：“这面心愿墙原本是社区为征求外卖小哥、快递小哥等新就业群体的意见建议打造的，没想到‘小哥’们纷纷把‘幸福感言’贴在了上面，感谢他们对社区工作的认可。”

魏书康说，接下来，社区将根据快递小哥、外卖小哥等新就业群体的需求，为他们提供多样化服务，并发挥“小哥”们熟门熟路的优势，鼓励他们积极参与环境治理、文明宣传等工作，为社区治理增添新力量。

社区食堂收到感谢信

近日的一个中午，和园社区天成和园小区居民陈秀深如往常一样来到社区食堂吃午饭。

“你们每天不辞辛苦地为大伙儿忙活饭，也不知道怎么感谢你们。我写了一封表扬信，说说大伙儿的心里话。”一进屋，陈秀深没有直接去打饭，而是把一封感谢信交给社区食堂负责人代长琴。

“这都是我们应该做的”“您对食堂的饭菜有什么意见建议，可以随时跟我们说”，代长琴和几位工作人员纷纷说。

这已不是居民第一次向社区食堂工作人员表达谢意。记者翻开和园社区社区食堂留言本，“工作人员服务热情、饭菜可口”“有一天我没来食堂吃饭，工作人员给我打电话询问情况，感谢工作人员的关心”……留言本上写满了居民的留言。

和园社区辖区内有3个生活小区，居民8000多人。平日里，社区工作人员在入户走访的过程中了解到，辖区许多家庭白天年轻人上班、孩子上学，老年人自己在家吃饭能凑合就凑合。为解决老年人“吃饭凑合”的问题，2024年7月份，社区与餐饮单位联合打造了这家社区食堂。

▲幸福生活“舞”出来。

◀居民吃上暖心饺子。

魏书康介绍，辖区80周岁及以上的老年人到社区食堂就餐免费，60周岁至80周岁的老年人可享受优惠。社区工作人员常态化对社区食堂的食材、环境等进行监督，让老年人在家门口吃出“幸福味道”。

便民服务“一刻”即达

2月8日9时30分，居民强文利和队友来到位于社区医养结合服务中心内的综合活动室舞龙带。

随着音乐响起，一条条色彩鲜艳的彩带在居民的舞动下上下翻飞、辗转盘旋。

休息的间隙，强文利向记者“晒”起了幸福：“自从社区有了综合活动室，我和队友们的活动地点便从室外挪到了这儿。这里风吹不着、雨淋不着，大伙儿活动再也不受天气影响了。”

“我再补充几句，除了综合活动室，医养结合服务中心内还有医疗服务区、图书室、健身房等。医疗服务区内每天都有沧州中西医结合医院的大夫坐诊，居民有头疼脑热的小毛病不用往远处跑，在这儿就能看病、拿药。”居民王明月接过话茬说。

和园社区医养结合服务中心，是2024年4月份和园社区和沧州中西医结合医院联合打造的。中心一至三楼是医疗服务区，包括疫苗接种区、门诊区、中医理疗区等；四至五楼是社区日间照料站和新时代文明实践站，包括图书室、科普活动室、综合活动室等。

“社区的重头工作就是为居民搞好服务。”魏书康介绍，平日里，社区工作人员在常态化入户走访的过程中了解到不同年龄段居民有不同需求。比如，年轻人希望社区能提供健身的地方，老年人在活动、就医、就餐等方面需求大，孩子们对阅读、画画等感兴趣。为满足不同年龄段居民的需求，社区在广泛征求民意的基础上，打造了医养结合服务中心。如今，医养结合服务中心成为居民家门口的“幸福驿站”。

魏书康说，人们常常用“一刻钟”来衡量社区服务是否便捷，社区将根据居民需求，按照“缺什么、补什么”的原则，补齐便民服务短板，让多种便民服务“一刻”即达。

新华区铁路新村社区探索“邻里微家”社区治理新模式——

“你家事”“我家事”变成“大家的事”

本报记者 祁 洁

“不把底座固定好了，灯杆还容易倒，别砸着人或者车。”近日，在新华区铁路新村社区铁路新村小区10号楼楼下，几个人正站在一根倒在地上的灯杆旁商量事情。

这几个人中，既有社区工作人员，也有9号楼和10号楼的楼长和热心居民。前几天，不知谁开车把9号楼和10号楼之间的一根太阳能路灯灯杆撞倒了，有居民将这一情况向社区网格员反映后，网格员随即召集这两栋楼的楼长和热心居民在现场协商解决办法。

“想让灯杆底座更牢固，最好用沙子、水泥抹抹。”9号楼楼长王军良建议。

“抹一个灯杆底座用不了多少沙子、水泥，我去附近工地问问相关人员能不能匀给咱们一点儿。”网格员王静说。

“你联系好了告诉我们，我们找个三轮车把沙子、水泥拉回来。”居民李海生、杨庆海说。

现场商量好解决办法，几个人便分头行动。第二天，被撞倒的太阳能路灯灯杆就被重新立了起来。

小区里出现急难事，居民们争着出力。为啥这个辖区的居民这么和气？“如今，‘邻里微家’成了‘人气磁场’，吸引着越来越多的居民为身边事建言出力。”铁路新村社区党委书记张聪介绍。

张聪口中所说的“邻里微家”，是社区在网格化管理的基础上探索出的社区治理新模式。张聪进一步介绍：“‘微’代表英语单词‘we’，‘微家’意指‘我们的家’，‘邻里微家’就是邻里携手互帮互助。如今辖区内每栋楼都是一个‘邻里微家’，一个个和睦的‘邻里微家’共同组成了温馨的‘大家’。”

铁路新村小区是铁路新村社区辖区内唯一一个生活小区，共有45栋楼，常住居民有3000多人。作为一个房龄三四十年的无物业老旧小区，下水道淤堵、路面破损、楼顶漏雨等难题一直困扰着这个社区。

“破解无物业老旧小区管理中诸多难题的出路是居民自治。”在张聪看来，居民的身边事要发动居民的力量去解决。

最初，为及时了解辖区居民心声，铁路新村社区将铁路新村小区以楼栋为单位划分为11个网格，由社区工作人员担任网格员，每个网格内有4栋楼、180户居民。网格员定期对自己所负责网格内的居民进行走访，居民有啥诉求可以直接向网格员反映。但居民诉求不同，仅靠一名网格员去解决各种难题力量有限。为了把服务做得更细，社区对辖区网格进一步细化，将每栋楼确定为一个微网格，推选每栋楼的老党员和热心居民作为联络员，协助网格员为居民解决急难事。社区为每个微网格取名为“邻里微家”。

“以前社区工作人员是每个网格的管家，自从成立了‘邻里微家’，在辖区老党员、热心居民的带动下，许多居民把自己楼栋内的事情当作自家事，辖区网格管家队伍越来越壮大。”张聪向记者详细介绍这种精细化网格管理新模式。

在铁路新村社区辖区，每个“邻里微家”并不是独立的。社区定期召集各栋楼的老党员、热心居民开展经验分享交流。这栋楼的下水道淤堵问题最终是如何解决的？解决的过程中存在哪些难题？众人围绕这些话题互相交流经验。

“如今，辖区邻里共商急难事的温馨场面时常出现。”张聪介绍，社区将通过举办邻里宴、好邻里评选、邻里文化节等活动拉近邻里情，带动更多的人主动融入社区大家庭，让“你家事”“我家事”变成“大家的事”。

众人协商辖区大小事。

共青团沧县委员会联合多部门

为残障儿童义务理发

本报讯（记者祁洁）“小朋友不要动，头发马上就剪好了。”近日，在沧县特教中心，青年志愿者在为孩子们义务理发。共青团沧县委员会联合县委社工部、县残联等多部门开展义务理发志愿服务活动，为残障儿童送去关爱。

活动中，青年志愿者一边为孩子们剪头发，一边与他们聊天。孩子们从镜子中看到自己的新发型，纷纷有礼貌地说：“谢谢叔叔阿姨！”

义务理发志愿服务活动是共青团沧县委员会开展的“小橘灯”助残接力计划系列活动之一，共青团沧县委员会将持续关注残障儿童的困难与需求，积极开展多种形式的志愿服务活动，让孩子们在社会的关爱下健康成长。

运河区解放西路社区联合市人民医院

健康义诊“送上门”

本报讯（记者祁洁）“您的血糖偏高，我再给您量下血压。”近日，在运河区解放西路社区新时代文明实践站，市人民医院的医护人员在免费为居民进行健康检查。这是解放西路社区联合市人民医院开展的“医路同行·共筑健康梦”义诊活动中的一幕。

活动现场，前来问诊的居民络绎不绝。医护人员逐一为居民量血压、测血糖、进行甲状腺超声检查等。针对居民提出的健康方面的疑问，医护人员详细解答，叮嘱人们养成良好的生活习惯和饮食习惯。

“医路同行·共筑健康梦”义诊活动是解放西路社区开展的便民服务系列活动之一。接下来，解放西路社区将联合相关部门开展形式多样的活动，把便民惠民服务送到居民家门口。

新华区欣怡社区

“能人”出资安装座椅 居民“坐”享幸福时光

本报讯（记者祁洁）“楼下有了便民座椅，没事大家坐在这儿聊聊天、晒晒太阳多好！”近日，新华区欣怡社区欣怡小区西区刚刚安装了便民座椅，居民们赞不绝口。

欣怡小区西区是个无物业老旧小区，居民多为老年人。前不久，社区工作人员在这个小区走访的过程中了解到小区楼下没有便民座椅，有居民将家中的旧沙发、旧椅子放在楼下，既影响了小区环境，还存在安全隐患。为给欣怡小区西区安装便民座椅，社区工作人员向辖区“能人库”成员寻求帮助。辖区单位哈尔滨轴承大厦负责人马永彬得知情况后主动出资，为欣怡小区西区安装了7处便民座椅。

发动辖区能人为社区事务建言出力，是欣怡社区在基层治理方面摸索出的新举措。欣怡社区党委书记张兴华介绍，将持续发动辖区有一技之长、有服务热情的能人积极参与社区事务，及时解决居民的急难愁盼问题。

沧州公交集团

“车厢课堂” 让安全教育“活”起来

本报讯（记者祁洁）“乘坐公交车时不能随身携带哪些物品？”“易燃易爆危险品。”近日，在沧州高新区明珠公交枢纽站一辆公交车内，工作人员刚读完题，现场乘客便开始抢答。这是沧州公交集团开展的安全知识问答进车厢活动。

活动开始，工作人员通过互动问答的形式，为乘客普及了安全乘车常识、安全逃生设施的使用方法和交通安全知识等，并为回答正确的乘客赠送了小玩偶。乘客们积极抢答，现场气氛热烈。随后，工作人员还邀请乘客填写满意度调查问卷，广泛征集乘客对服务设施、车辆环境卫生、乘车便捷度等方面的意见建议，耐心解答乘客关于公交出行方面的相关问题。

活动结束后，沧州公交集团工作人员对本次问卷调查结果进行了汇总，并及时根据乘客的意见建议优化公交线网，提升服务水平，为市民提供更加便捷的出行服务。

“双争”有我 文明河北