创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

沧州高新区流津社区不断完善“家门口”服务——

服务送上门 便民暖人心

本报记者 祁 洁

能人授课，让居民在家门口免费学技能；“敲门行动”敲开居民家门、打开居民心门；吸纳辖区企业、门店人员加入社区共建队伍，不断完善便民服务清单……在沧州高新区流津社区辖区，一项项暖心服务正悄然改变居民生活。流津社区从居民所需所盼出发，不断完善“家门口”服务，让居民幸福感持续升温。

▲老年人在社区食堂内就餐。

▶居民在能人公益课堂上学习钩织。

▼社区活动丰富多彩。

居民“点餐” 能人公益课堂点亮居民生活

近日，沧州高新区流津社区党群服务中心活动室内格外热闹，社区能人公益课堂再次开课。

这堂课是钩织课。“大家用右手拿钩针，左手将线撑紧，再将钩针从这个线圈内穿过去，不要心急，一步步来……”授课老师叶胜新从最简单的钩法教起，边示范边为居民讲解每一步的技巧和注意事项。

“我这样穿线对吗？”“钩完这一行接下来该怎么钩？”现场居民纷纷拿起钩针开始练习。

叶胜新家住流津社区颐和新园小区，爱好钩织已有多年。前段时间，听说社区要开设能人公益课堂，招募有一技之长的人义务为居民传授技能，他第一时间报了名。

能人公益课堂是流津社区在广泛征求民意的基础上开设的。社区党支部书记徐元元介绍，平日里，社区工作人员在辖区小区走访的过程中，经常听到居民说社区能不能多开展些活动。为丰富居民生活，社区发动辖区内有一技之长且有服务意愿的能人，义务为居民传授技能。

自去年以来，流津社区能人公益课堂先后开设了钩织、杯花、面塑等十余项课程，共吸纳20多名能人义务为居民授课。徐元元介绍，社区将定期通过多种方式征集居民需求，并面向社会发布能人“招募令”，通过居民点课、能人授课，为居民搭建互动交流的新平台。

“敲门行动” 及时了解居民急难事

“您好，我是社区工作人员，今天我们上门来是想了解下您有哪方面需求或者您对社区工作有哪些建议。”近日，流津社区工作人员开始了新一轮的“敲门行动”。

前不久，社区工作人员在入户走访的过程中了解到，许多居民希望社区能够提供一个室内锻炼的地方。随后，社区工作人员与相关健身机构沟通协调，在社区党群服务中心内打造了一间健身房。

走进流津社区健身房，跑步机、哑铃、史密斯架等健身器材一应俱全，几位居民正在健身房内健身。“自从有了社区健身房，我一有空就‘长’在这儿。这儿器材齐全，社区还定期邀请专业人员过来为我们进行健身指导，真没想到自己在家门口就实现了健身自由。”居民王金刚正在跑步机上锻炼，见到记者，他停下来向记者说着幸福感言。

流津社区下辖明珠公寓、颐和新园等小区。其中，颐和新园小区刚交房不到两年，如何及时了解新小区新住户的需求成为社区面临的新难题。过去，为了解辖区各小区的情况，社区工作人员定期和居民代表、物业人员召开碰头会。辖区哪儿存在难题？该如何解决？众人围绕难题共同提建议、想办法。为精准了解居民诉求，流津社区决定在整个辖区内开展“敲门行动”。社区工作人员按照辖区网格划分，分头入户听民声、汇民意。

去年一入冬，流津社区工作人员对辖区各小区居民进行了一轮走访。明珠公寓各家室内温度怎样？颐和新园小区居民有哪些问题需要解决？社区工作人员主动上门问需，及时解决居民的急难愁盼问题。

“只有把服务做到居民心坎上，居民才能渐渐融入社区这个大家庭。”徐元元说，“敲门行动”敲开的是居民的家门，也是居民的心门。最近，许多居民主动要求加入社区“敲门队伍”，还有人见到社区工作人员就说社区有什么需要帮忙的就招呼他们，居民们争着为社区做些力所能及的事情。

清单式服务 把居民需求转化为服务清单

近日，颐和新园小区内来了一群“红马甲”。

这些“红马甲”，是辖区企业、门店的志愿者。他们分工协作，有的清理小区杂物，有的规范摆放电动自行车，干得热火朝天。

“如今，社区共建单位从最初的一两家发展到现在的30多家，辖区‘红马甲’队伍不断壮大。”徐元元介绍，为不断完善服务，满足居民的多样化诉求，社区决定推行多方共建社区治理新模式，吸纳辖区企业、门店人员加入社区共建队伍。

在流津社区党群服务中心二楼办事大厅门口，张贴着一张社区共建单位便民服务清单。辖区80岁以上的老年人可免费到温州饭吧就餐；微发馆每月28日派人免费为辖区残疾人和80岁以上的老年人上门理发；居民周六日到永兴超市买东西可享受九折优惠……哪家单位或门店能提供哪些服务，便民服务清单上列得清清楚楚。

“为让居民在家门口就能反映诉求，社区还在每个小区都设置了民意收集箱。居民有啥情况要反映，可写在纸上投到民意收集箱内，社区工作人员每周都会打开收集箱，帮着居民解决各种急难事。”徐元元说，社区将定期对辖区企业、门店进行走访，根据居民需求不断更新服务清单，让社区服务清单对准居民需求，把便捷服务送到居民心坎上。

新华区兴元社区推行“五微+五做”社区治理模式——

“众人心”拧成“一股劲”

本报记者 祁 洁

“我们小区的化粪池往外溢污水，影响了居民出行，您帮我们想想办法。”近日，家住新华区兴元社区水产宿舍的一位居民焦急地给社区党委书记孙树颖打来电话。

“您别着急，我这就过去。”撂下电话，孙树颖便和负责这个小区的社区网格员赶到现场，随即召集居民代表就化粪池吸污的事情进行协商。

“我们小区没有物业，我觉得最好的解决办法还是大家共同分摊费用。”一位居民代表提议。

社区工作人员入户走访。

“我也觉得这样可行，我负责挨家挨户做工作、收钱。”另一位居民代表接了一句。

“大家多费心。我马上联系一下之前给辖区疏通过下水道的施工队，哪家报价低，咱就用哪家。”孙树颖说。

当天，众人通过面对面商量确定解决方案后，便分头行动。很快，水产宿舍的化粪池就被清理干净了。

这件事情的顺利解决，得益于兴元社区推行的“五微”社区治理模式。

孙树颖向记者详细介绍“五微”模式的具体内容：“微讲堂”即社区聚焦居民需求，通过开展科普讲座、能人课堂、“365百姓故事会”等，向居民传授技能、普及相关知识；“微阵地”即通过打造“邻聚力”会客厅、户外劳动者之家等，吸纳更多力量融入社区大家庭；“微行动”即社区牵头成立志愿者服务队，定期开展关爱老人、文明宣传、文艺汇演等活动；“微舞台”即组建合唱、快板、舞蹈等多支文艺队，丰富居民生活；“微联合”即吸纳热心居民和辖区单位、物业、门店工作人员，为社区事务建言出力。

兴元社区辖区内共有15个生活小区，其中，13个是无物业老旧小区，辖区居民共6000余人。路面破损、管道清淤、卫生保持……老旧小区普遍存在的这些难题，也曾是兴元社区急于解决的“老大难”问题。

“小区的事情要发动居民去解决，这才是实现无物业老旧小区长效管理的好办法。”孙树颖告诉记者，提高居民参与小区事务的积极性是破解老旧小区管理难题的关键。为此，兴元社区在网格化管理的基础上，推行“五微”社区治理模式。

“近年来，通过‘微讲堂’‘微阵地’‘微行动’等牵线搭桥，辖区居民渐渐从陌生人变成了一家人。小区出现难题，居民们主动帮着想办法、出主意。”说起如今辖区的变化，孙树颖滔滔不绝。

去年冬天，负责外贸小区卫生清扫的一位保洁员发现小区里有根电线垂到了地面上，立马将这一情况反映给社区网格员。经网格员多方联系，最终一家单位将这根电线固定好了。

一次，社区网格员在辖区走访时，发现一条路上有个井盖塌下去了，还有一处路面破损。在物业人员的帮助下，当天，塌陷的井盖就被固定好了，破损的路面也被修补好了。

如今，在兴元社区辖区，这样的暖心事时常发生。

为及时了解辖区居民的急难愁盼，兴元社区在“五微”模式的基础上，创新推行做优党建引领、做细社区服务、做强社区队伍、做精社区自治、做活社区联动的“五做”新模式。孙树颖介绍：“如果把‘五微’模式中的5个方面比作大树的‘躯干’，‘五做’模式中的几方面就是‘躯干’上的‘枝丫’。社区将聚焦辖区居民需求，不断提高服务精度，把‘众人心’拧成‘一股劲’，引导更多的居民积极参与社区事务。”

市公安交警支队

交通安全进校园 “花式”宣传接地气

本报讯（记者祁洁）“直行手势是这样的，大家跟我一起做！”近日，在任丘市张村小学，我市公安宣教民辅警通过互动的方式，为学生们讲解交通安全知识。这是市公安交警支队开展的交通安全宣传进校园活动中的一幕。

活动中，宣教民辅警走进全市中小学校，通过讲解交通标志、演示指挥手势等方式，详细为学生们介绍交通安全常识，并结合交通事故典型案例，讲解了随意横穿马路、过马路时追逐打闹、乘坐电动自行车时未佩戴安全头盔等行为的危害，提醒学生们在日常出行中要严格遵守交通规则。

宣教民辅警还在室外通过“体验+互动”的方式，将交通安全知识融入互动游戏中，让学生们在轻松愉快的氛围中学习交通安全知识。

新华区人民检察院

反诈宣传“零距离” 守护群众“钱袋子”

本报讯（记者祁洁）“如果您收到中奖短信，千万不要轻易相信，更不要随便点击抢红包的不明链接。”近日，新华区人民检察院在千童公园开展防范电信网络诈骗宣传活动。

活动现场，干警们为过往群众发放反诈宣传海报，并结合相关案例向人们介绍刷单返利、虚假游戏装备交易、假冒电商物流客服退款等诈骗手段的惯用伎俩和防范技巧，提醒群众警惕各种诈骗“陷阱”，守好自己的“钱袋子”。

下一步，新华区人民检察院将聚焦办案过程中常见的电信网络诈骗方式，常态化开展普法宣传活动，营造全民反诈的良好氛围。

市消防救援支队高新区大队

让孩子沉浸式 学习消防知识

孩子们变身小小消防员。

本报讯（记者祁洁）“小朋友们，当你发现身边发生火灾时怎么办？”近日，市消防救援支队高新区大队的消防宣传员走进沧州高新区第一幼儿园，为孩子们上了一堂生动的消防安全课。

消防宣传员通过播放视频、图片，向孩子们介绍了火灾的危害、如何正确报火警、如何逃生等基本常识，并通过互动问答的方式，让孩子们“消化”刚刚学到的知识。

消防宣传员还带领孩子们参观了消防车和消防装备器材，并为孩子们介绍了各种救援装备的用途和使用方法。孩子们戴上消防头盔、穿上防火服，沉浸式参观消防救援的“真家伙”。

沧州公交集团

车长比拼技能 提升服务水平

本报讯（记者祁洁）日前，沧州公交集团组织开展“车长技能比武”交流活动，进一步提升公交驾驶员的服务水平。

活动开始，服务经理围绕公交服务规范、文明用语、沟通技巧等方面，为各公司车长代表深入讲解公交驾驶员文明礼仪知识、公交车安全节能驾驶和日常维护知识等，引导车长代表们严格遵守安全行车规定及操作规范。

在情景模拟实操环节，车长代表们纷纷拿出“看家本领”，分享了各自在行车过程中的驾驶技巧以及对一些突发情况的处置措施，并互相交流安全运营、优质服务等方面的经验做法。

沧州公交集团相关负责人表示，将通过持续开展多种形式的岗位技能竞赛活动，不断提高职工的综合素质，为乘客提供更加优质、安全、便捷的出行服务。

我是文明市民 要为城市争光
“双争”有我
文明河北
我是燕赵儿女 要为河北争气